

2019

제3차 어린이집 평가인증 안내

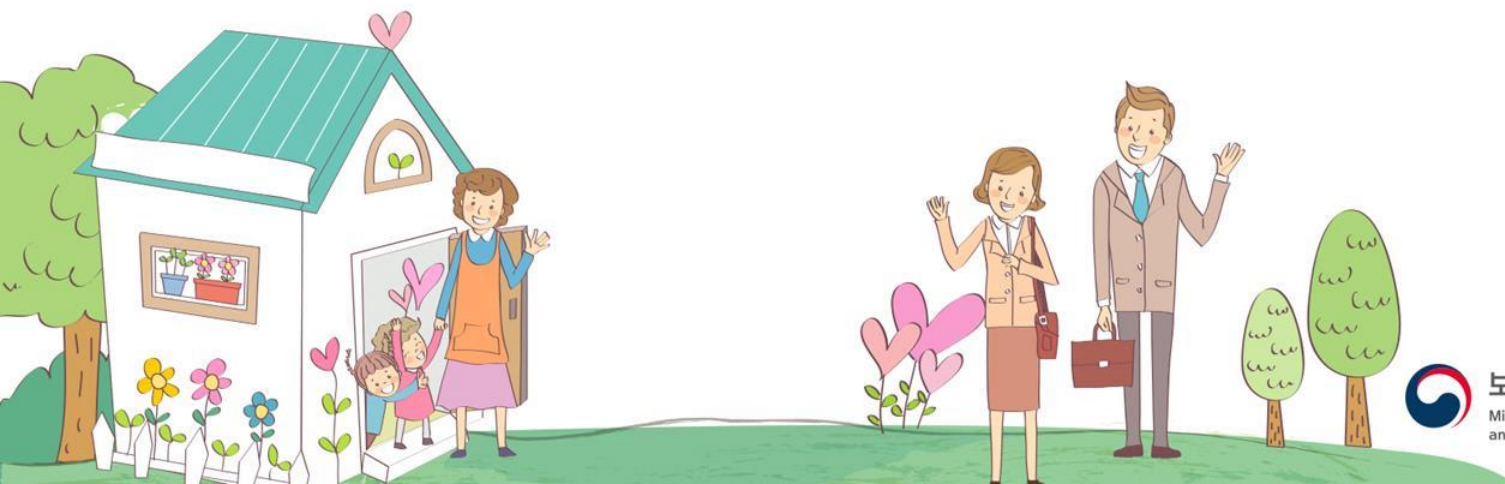
통합지표



제3차

어린이집 평가인증 통합지표

영역 2 보육환경 및 운영관리



보건복지부
Ministry of Health
and Welfare



한국보육진흥원
Korea Childcare Promotion Institute

영역개요

보육환경 및 운영관리

- 보육환경은 영유아의 일상생활과 다양한 교육적 경험에 영향을 미치는 중요한 요인으로 영유아와 교직원이 편안하고 쾌적하게 어린이집을 이용하고 영유아의 일상생활과 놀이를 격려할 수 있도록 보육환경을 구성, 유지해야 함
- 어린이집의 운영방침, 원아, 재정, 사무, 인사, 가족지원 등 규정과 방침에 따른 효율적이고 체계적인 운영관리는 양질의 보육프로그램 제공에 중요한 기초가 됨
- 영유아의 연령 및 발달특성에 적합한 실내공간, 다양한 놀이가 가능한 실외공간 구성, 기관운영의 체계성, 어린이집과 가정, 지역사회와의 원활한 연계, 수요자의 상황이나 요구에 따른 충분한 어린이집 이용 보장의 총 5개 지표를 중심으로 평가

평가지표

2-1

실내
공간 구성

2-2

실외
공간 구성

2-3

기관 운영

2-4

가정 및
지역사회와의
연계

2-5

어린이집
이용 보장

영역
평정기준



우 수

5개의 평가지표 중
'우수' 지표가 4개 이상



적 합

5개의 평가지표 중
'우수' 지표가 3개 이하



개선필요

5개의 평가지표 중
'개선필요' 지표가 1개 이상

2-1 실내 공간 구성

2-1-1	보육실 내 흥미영역 은 영유아의 연령 및 발달 특성을 고려하여 충분한 공간에 구성한다.	관찰	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N
2-1-2	영유아의 요구를 충족하는 다양한 공간 을 마련하고 있다.	관찰	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N
2-1-3	실내 시설 및 설비 가 영유아의 발달 수준에 적합하다.	관찰	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N
2-1-4	계획안의 주제와 관련된 활동자료 들을 영유아의 연령 수준에 맞게 영역별로 다양하게 구비하고 있다.	관찰	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N
2-1-5	비품과 활동자료를 보관하는 별도의 공간 이 있고, 연령별, 주제별 또는 영역별로 정리 되어 있다.	관찰	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N

지표
평정기준



우 수

5개의 평가항목 중
'Y' 개수가 4개 이상



적 합

5개의 평가항목 중
'Y' 개수가 3개



개선필요

5개의 평가항목 중
'Y' 개수가 2개 이하

2-1 실내 공간 구성

2-1-1

보육실 내 **흥미영역**은 영유아의 연령 및 발달 특성을 고려하여 충분한 공간에 구성한다.



- 1 보육실은 영유아의 연령 및 발달 특성을 고려한 **흥미영역**으로 구성되어 있다.
- 2 **흥미영역**은 영유아의 놀이가 **방해받지 않을 정도의 크기**로 구성되어 있다.

2-1 실내 공간 구성

2-1-1

보육실 내 **흥미영역**은 영유아의 연령 및 발달 특성을 고려하여 충분한 공간에 구성한다.



1 보육실은 영유아의 연령 및 발달 특성을 고려한 **흥미영역**으로 구성되어 있다.

▶ 연령별 흥미영역 구성의 예

만0세 : 신체영역, 언어영역, 감각·탐색영역

만1세 : 신체영역, 언어영역, 감각·탐색영역, 역할 및 쌓기놀이 영역

만2세 : 신체영역, 언어영역, 감각·탐색영역, 미술영역, 음률영역, 역할 및 쌓기놀이 영역

만3-5세 : 언어영역, 미술영역, 음률영역, 수·조작영역, 과학영역, 역할놀이 영역, 쌓기놀이 영역

※ 공간이나 여건이 충분치 않은 경우, 유사한 성격의 활동 또는 연계·확장활동이 이루어지는 흥미영역을 통합하여 구성 가능

※ 정원 20인 이하 소규모 어린이집의 경우, 기관 내 구성 가능(단, 일과 중 자유롭게 이용 가능하여야 함)



2-1 실내 공간 구성

2-1-1

보육실 내 **흥미영역**은 영유아의 연령 및 발달 특성을 고려하여 충분한 공간에 구성한다.

관찰

기록

면담

2 흥미영역은 영유아의 놀이가 방해받지 않을 정도의 크기로 구성되어 있다.

▶ 흥미영역별 최소 공간 크기의 예

– 만0-1세 : 1~2명 이상, 만2세 : 2~3명 이상, 만3-5세 : 3~4명 이상



2-1 실내 공간 구성

2-1-2

영유아의 요구를 충족하는 **다양한 공간**을 마련하고 있다.



1 영유아의 요구를 충족하는 **별도의 공간**(유희실, 도서 공간, 양호 공간, 식당 등)이 어린이집 내에 **두 군데 이상** 마련되어 있다.

2 보육실 내 영유아의 **휴식공간**이 있다.

3 **영유아**의 옷이나 **개인 소지품을 정리**하거나 영유아가 만든 작품을 보관할 수 있는 **공간**이 영유아의 수에 맞게 마련되어 있다.



2-1 실내 공간 구성

2-1-2

영유아의 요구를 충족하는 **다양한 공간**을 마련하고 있다.



1 영유아의 요구를 충족하는 **별도의 공간**(유희실, 도서 공간, 양호 공간, 식당 등)이 어린이집 내에 **두 군데 이상** 마련되어 있다.

▶ 별도의 공간에는 다음의 설비 및 비품 비치

- **유희실** : 대근육 활동을 위한 놀이기구, 놀잇감 등
- **도서공간** : 책꽂이, 의자(소파)나 매트 등
- **양호공간** : 비상약품, 간이침대(매트) 등

▶ 별도의 공간이 아니더라도 기능을 대신할 수 있는 공간은 인정
(예 : 거실 → 유희실로 사용, 원장실 → 양호 공간으로 사용)



2-1 실내 공간 구성

2-1-2

영유아의 요구를 충족하는 **다양한 공간**을 마련하고 있다.

관찰

기록

면담

2 보육실 내 영유아의 휴식공간이 있다.

▶ 별도 마련이 어려운 경우, 언어영역 등과 통합 구성 가능

※ 정원 20인 이하 소규모 어린이집의 경우, 기관 내 구성 가능
(단, 일과 중 자유롭게 이용 가능하여야 함)

※ 영유아 접근이 어렵거나 필요할 때만 마련해주는 것은 해당하지 않음



3 영유아의 옷이나 개인 소지품을 정리하거나 영유아가 만든 작품을 보관할 수 있는 공간이 영유아의 수에 맞게 마련되어 있다.

▶ 보육실 내 또는 인근에 마련되어 있고,
잠금장치 등이 없어 영유아 스스로 사용할 수 있음

▶ 자신의 것임을 인식할 수 있도록 이름이나 사진 등이 부착되어 있음



2-1 실내 공간 구성

2-1-3

실내 시설 및 설비가 영유아의 발달 수준에 적합하다.



- 1 실내 시설 및 설비가 영유아의 연령 및 신체에 적합한 크기 및 높이로 영유아 스스로 사용할 수 있도록 마련되어 있다.
- 2 (영아) 기저귀 갈이대, 수유공간 등 영아를 위한 공간이 마련되어 있으며, 해당 공간에 수유와 기저귀 갈이 시 필요한 물품을 비치하여 사용하고 있다.
- 3 (장애아전문) 실내외 시설 및 설비는 장애영유아의 특성에 적절하게 설치되어 있으며, 장애영유아를 위한 보조도구가 마련되어 있다.

- ☑ 2개의 평가기준(1, 2)을 충족해야 Y로 평정
 - 어린이집에 해당 영아가 없는 경우는 1개의 평가기준(1)을 충족해야 Y로 평정
- ☑ (장애아전문) 3개의 평가기준(1 ~ 3)을 충족해야 Y로 평정
 - 어린이집에 해당 영아가 없는 경우는 2개의 평가기준(1, 3)을 충족해야 Y로 평정

2-1 실내 공간 구성

2-1-3

실내 시설 및 설비가 영유아의 발달 수준에 적합하다.

관찰

기록

면담

1 **실내 시설 및 설비**가 영유아의 연령 및 신체에 적합한 크기 및 높이로 영유아 스스로 사용할 수 있도록 마련되어 있다.

- ▶ 유아반 활동자료장과 책상, 의자, 영아반 활동자료장과 책상, 영아용 식탁의자 등
- ▶ 영아반 보육실에 높은 책상과 의자가 비치되어 있는 경우, 신체 크기에 적합하지 않은 것으로 봄
- ▶ 소규모 어린이집(정원 20인 이하)의 경우, 성인용 변기 및 세면대에 반드시 안전발판, 보조변기 등을 활용하여 사용하도록 함



2-1 실내 공간 구성

2-1-3

실내 시설 및 설비가 영유아의 발달 수준에 적합하다.



2 (영아) 기저귀 갈이대, 수유공간 등 **영아를 위한 공간이 마련**되어 있으며, 해당 공간에 수유와 기저귀 갈이 시 필요한 물품을 비치하여 사용하고 있다.

- ▶ 어린이집에 기저귀갈이, 수유를 하는 영아가 있는 경우에 한해 평정함



3 (장애아전문) 실내외 시설 및 설비는 장애영유아의 특성에 적절하게 설치되어 있으며, **장애영유아를 위한 보조도구가 마련**되어 있다.

- ▶ 이동에 불편함이 있는 장애영유아를 위한 엘리베이터 또는 경사로
- ▶ 시각장애 영유아를 위한 점자 유도 블록, 핸드 레일 등

2-1 실내 공간 구성

2-1-4

계획안의 주제와 관련된 **활동자료**들을 영유아의 연령 수준에 맞게 영역별로 다양하게 구비하고 있다.



- 1 영역별 활동자료는 영유아의 **연령별 발달 수준과 흥미 등을 고려**하여 적합한 것을 구비하고 있다.
- 2 활동자료는 **영아**의 경우 영역별로 각각 **3종 이상**, **유아**의 경우 영역별로 각각 **4종 이상** 구비되어 있다.
- 3 계획안의 **주제와 관련된 활동자료**들이 만0-1세의 경우 2개 이상, 만2세의 경우 4개 이상, 만3-5세의 경우 5개 이상 다양하게 준비되어 있다.



2-1 실내 공간 구성

2-1-4

계획안의 주제와 관련된 **활동자료**들을 영유아의 연령 수준에 맞게 영역별로 다양하게 구비하고 있다.



2 활동자료는 **영아**의 경우 영역별로 각각 **3종 이상**, **유아**의 경우 영역별로 각각 **4종 이상** 구비되어 있다.

구 분		유 아	영 아
신체영역	다양한 신체(대근육)활동을 위한 자료	4종 이상	3종 이상
언어영역	듣기, 말하기, 읽기, 쓰기의 언어활동을 위한 자료	듣기, 말하기, 읽기, 쓰기와 관련된 자료 각 1종을 포함하여 총 5종 이상	
미술, 음률영역	창의적 미술, 음악 및 동작활동을 위한 자료	미술활동 자료 4종 이상 음악 및 동작활동 자료 4종 이상	(만2세) 미술활동 자료 3종 이상 음악 및 동작활동 자료 3종 이상 ※ 만0-1세는 감각 및 탐색 영역에 통합하여 비치 가능함
감각 및 탐색 영역	감각 탐색 활동 및 소근육 조작 경험을 위한 자료	-	3종 이상
수·조작, 과학영역	수·조작활동과 과학활동을 위한 자료	수·조작활동 자료 4종 이상 과학활동 자료 4종 이상	-
역할, 쌓기 영역	역할놀이 및 쌓기놀이를 위한 활동 자료	역할놀이 자료 4종 이상 쌓기놀이 자료 4종 이상	(만2세) 역할놀이 자료 3종 이상, 쌓기놀이 자료 3종 이상 (만1세) 역할 및 쌓기놀이 자료 3종 이상 ※ 만0세는 감각 및 탐색 영역의 자료에 통합하여 비치함

2-1 실내 공간 구성

2-1-4

계획안의 주제와 관련된 **활동자료**들을 영유아의 연령 수준에 맞게 영역별로 다양하게 구비하고 있다.

관찰

기록

면담

3 계획안의 **주제와 관련된 활동자료**들이 만0-1세의 경우 2개 이상, 만2세의 경우 4개 이상, 만3-5세의 경우 5개 이상 다양하게 준비되어 있다.

기본 활동자료의 예

- 주제와 상관없이 보육실에 지속적으로 비치되어 있는 활동자료
- 쌓기놀이를 위한 나무블록, 종이벽돌 블록, 우레탄 블록이나, 예술활동을 위한 필기구류, 물감류, 점토류 등

주제별 활동자료의 예

- 교통기관 : 횡단보도판, 운전대, 교통기관 퍼즐, 교통기관 관련 정보그림책 등



2-1 실내 공간 구성

2-1-5

비품과 활동자료를 보관하는 별도의 공간이 있고,
연령별, 주제별 또는 영역별로 **정리**되어 있다.



1 비품과 활동자료를 보관하는 **별도의 공간**(창고나 자료실, 베란다 등)이 있다.

- ▶ 창고나 자료실이 없거나 부족한 경우, **영유아가 활동하는 공간이 아닌 곳**(예: 교사실, 원장실, 상담실 등)에 따로 장소를 마련하여 보관
- ▶ 정원 20인 이하 소규모 어린이집은 별도 공간 없어도 실내 자료장을 마련하여 보관하면 인정

2 비품과 활동자료를 연령, 주제 또는 영역 등 체계적인 **분류기준에 따라** 명칭, 내용, 관련 영역 등을 **표시**하여 **보관**하고 있다.



☑ **2개의** 평가기준(**1** ~ **2**)을 충족해야 Y로 평정

2-2 실외 공간 구성

2-2-1

옥외놀이터 등을 구비하고 있다.

관찰

☐ Y ☐ N

2-2-2

영유아 발달에 적합한 다양한 놀이기구를 구비하고 있다.

관찰

☐ Y ☐ N

2-2-3

실외 공간에 다양한 활동 영역을 제공하고 있다.

관찰

☐ Y ☐ N

지표
평정기준



우 수

3개의 평가항목 중
'Y' 개수가 3개



적 합

3개의 평가항목 중
'Y' 개수가 2개



개선필요

3개의 평가항목 중
'Y' 개수가 1개 이하

2-2 실외 공간 구성

2-2-1

옥외놀이터 등을 구비하고 있다.



1 **옥외놀이터**가 구비되어 있다.

2 옥외놀이터가 구비되어 있지 않은 경우, **대체놀이터**를 이용하고 있다.

※ 정원 50인 미만 어린이집의 경우, 대체놀이터 이용 가능

※ 인근놀이터의 사용승낙서 구비 여부는 확인하지 않음

※ 초등학교 놀이터 : 놀이기구가 영유아 연령에 맞지 않으며, 수업시간 시설물 사용은 사실상 어려우므로 대체(인근)놀이터로 인정하지 않음

➡ **대체놀이터 종류(2019년도 보육사업안내)**

- 옥내놀이터 : 기관 건물 내부의 실내외 공간에 설치한 놀이터(실내놀이터, 옥내중간놀이터, 옥상놀이터)
- 인근놀이터 : 기관에 인접하여 설치한 실외놀이터

☑ **1개**의 평가기준(**1** 또는 **2**)을 충족해야 Y로 평정

2-2 실외 공간 구성



궁금해요

Q

정원 50인 미만 어린이집으로, 인가공간 내 옥외놀이터가 없고, 어린이집과 인접한 인근놀이터도 없는 경우 어떻게 평정되나요?

A

실외 공간은 영유아들이 신체적, 정서적으로 건강하게 성장할 수 있도록 도움을 주는 매우 중요한 환경으로, 본 평가항목에서는 옥외놀이터 또는 대체놀이터를 구비하고 있는지를 평가합니다. 다만, 정원 50인 미만 어린이집으로 인근에 놀이터가 전혀 없거나 실제 이용이 불가능한 위치에 설치되어 있는 경우, 어린이집 인가공간 내 유희실 (대근육 활동공간)이 마련되어 있으면 실내놀이터의 기능을 충족하는 것으로 평정합니다.

2-2 실외 공간 구성

2-2-2

영유아 발달에 적합하고 **다양한 놀이기구**를 구비하고 있다.



1 옥외놀이터 또는 대체놀이터에 놀이기구가 **3종 이상** 다양하게 구비되어 있다.

- ▶ 조합놀이대의 경우, 기능에 따라 놀이기구의 종(개수)으로 인정
- ▶ 모래놀이터와 물놀이공간은 놀이기구 3종에서 제외

2 옥외놀이터 또는 대체놀이터에는 **영유아용 놀이기구**가 마련되어 있다.

- ▶ 마련된 놀이기구는 각 연령별 영유아가 이용하는데 적절한 크기와 기능을 가지고 있음



☑ **2개의** 평가기준(**1** ~ **2**)을 충족해야 Y로 평정

2-2 실외 공간 구성

2-2-3

실외 공간에 **다양한 활동 영역**을 제공하고 있다.

관찰

기록

면담

1 실외 공간에 두 가지 이상 **다양한 활동 영역**이 제공되고 있다.

- ▶ 대·소근육 발달을 위한 운동놀이 영역, 모래놀이터, 물놀이를 할 수 있는 수도, 수로 및 수조 등 물놀이 놀잇감과 공간, 동물 관찰 영역, 자연체험 영역(텃밭, 나무, 꽃 등 자연물), 미술활동 등을 할 수 있는 작업영역, 휴식공간, 실외 놀잇감 정리, 보관하는 영역 등

※ 대체(인근)놀이터의 경우, 이동 가능한 자료(이젤, 책 등)를 이용한 활동 영역 구성도 인정



☑ 1개의 평가기준(1)을 충족해야 Y로 평정

2-3 기관 운영

2-3-1

모든 반을 **편성** 규정에 맞게 **운영**하고 있다.

기록, 관찰

☐ Y ☐ N

2-3-2

개별 영유아의 **생활기록부**를 작성·관리하고 있다.

기록

☐ Y ☐ N

2-3-3

신입 영유아 적응을 위한 지원을 하고 있다.

기록, 면담

☐ Y ☐ N

2-3-4

예·결산서를 대내외적으로 **공개**한다.

기록

☐ Y ☐ N

지표
평정기준



우 수

4개의 평가항목 중
'Y' 개수가 3개 이상



적 합

4개의 평가항목 중
'Y' 개수가 2개



개선필요

4개의 평가항목 중
'Y' 개수가 1개 이하

2-3 기관 운영

2-3-1

모든 반을 **편성** 규정에 맞게 **운영**하고 있다.



1 모든 반이 **반 편성 기준**을 준수하고 있다.

2 연령별 반 규모는 만0세의 경우 3배, 만1세 이상의 경우 2배를 초과하지 않는다.

2-3 기관 운영

2-3-1

모든 반을 **편성** 규정에 맞게 **운영**하고 있다.

관찰

기록

면담

1 모든 반이 **반 편성 기준**을 준수하고 있다.

※ 반별 정원 탄력 편성 가능인원, 농어촌 특례 인정 범위는 **보육사업안내 기준**에 준함
(농어촌 특례가 인정된 경우 추가로 반별 탄력편성은 불가능함)

※ 반 구성 및 영유아의 자원사항의 경우, **보육통합정보시스템** 상의 정보와 동일하게 운영하고 있음

| 어린이집 보육교직원 배치기준 |

반	만0세	만1세	만2세	만3세	만4세이상	장애영유아
교사 대 영유아 비율	1:3	1:5	1:7	1:15	1:20	1:3

※ 영유아보육법 시행규칙 제10조(별표2) 참조

☑ **2개**의 평가기준(**1** ~ **2**)을 충족해야 Y로 평정

2-3 기관 운영

2-3-1

모든 반을 **편성 규정**에 맞게 **운영**하고 있다.

관찰

기록

면담

2 연령별 반 규모는 **만0세의 경우 3배, 만1세 이상의 경우 2배를 초과하지 않는다.**

연령별 반 편성 최대 인원

연령	만0세	만1세	만2세	만3세	만4세이상
기준	3배	2배	2배	2배	2배
인원수	9명	10명	14명	30명	40명

※ 장애아전문의 경우, 한 보육실에서 생활하는 장애영유아의 수가 최대 9명을 초과하지 않음

➡ **기록 확인 자료** : 어린이집 운영계획안 또는 운영 안내서, 보육통합정보시스템☑ **2개의** 평가기준(**1** ~ **2**)을 충족해야 Y로 평정

개별 영유아의 **생활기록부**를 작성·관리하고 있다.

기록

1 재원하는 모든 영유아의 **생활기록부**를 작성·관리하고 있다.

- ▶ 생활기록부는 영아와 유아를 구분하여 작성하고 있음

※ 보육통합정보시스템 내 생활기록부 전자 서식으로 대체 가능

이동권리

입소년월 년 월 일 ~ 연선택 년 월 일 이동영 검색

• 중립, 24시간 보육서비스 신청시에는 입소대기관리시스템을 이용하시기 바랍니다. **입소대기관리시스템 바로가기**

현점 **뒤소** **도움** **1** **출발가이드** **사망(사망자)** **이력(이력)** **통계** **검색** **신청** **보육료지정** **지정** **연비**

No	선택	이동번호	거주지	이름	생년월일	보육연월	보육연월수정사유	승송순위	확정여부	보육료지정자
1	<input type="checkbox"/>		서울특별시 중랑구		2014.11.04	0		첫째	N	일반아동
2	<input type="checkbox"/>		서울특별시 동작구		2010.11.01	3		첫째	N	누리(만3~5세)
3	<input type="checkbox"/>		서울특별시 중랑구		2014.01.01	0		첫째	N	일반아동
4	<input type="checkbox"/>		서울특별시 중랑구		2011.01.01	2		첫째	N	일반아동
5	<input checked="" type="checkbox"/>		서울특별시 중랑구		2014.11.15	0		첫째	N	일반아동
6	<input type="checkbox"/>		서울특별시 중랑구		2014.11.23	0		첫째	N	일반아동
7	<input type="checkbox"/>		서울특별시 중랑구		2011.03.05	2		첫째	N	일반아동
8	<input type="checkbox"/>		서울특별시 중랑구		2011.02.28	2		첫째	N	일반아동

[illegible]

3. 학자별주 제성업률				(단위: %)
항목	김정주	김정남	김정기	
표(2)(3)(4)	1회			
표명간행	1회			
	1회			
DTAP	2회			
(4)노조리, 제법, 화성	3회			
	4회(5기)			
	5회(6기)			
총기호	2회			
	3회			
	4회(5기)			
MMR	1회			
(통제/수정)의법(통제/수정)	3회(4기)			
승용	1회			
	1회			
일본의법(사제인)	1회			
	2회(3기)			
	3회(4기)			
인물부활	제1권			
인물부활	제2권			
기타 독자발행물 등	2회(3기, 4기)			
	발행 기수			
	발행 기수			

☒ 1개의 평가기준(1)을 충족해야 Y로 평정

2-3 기관 운영

2-3-3

신입 영유아 적응을 위한 지원을 하고 있다.

관찰

기록

면담

1 신입 영유아 적응을 위한 지원을 하고 있다.

- ▶ 대상 : 신입원아(학기 초, 중간입소 모두 포함)
- ▶ 기간 : 최소한 5일 이상(토, 일 제외)
- ▶ 방법 : 단계적으로 단축보육을 실시하는 등 영유아 상황에 따라 체계적으로 진행

2 신입 영유아 부모를 위한 오리엔테이션을 실시하고 있다.

- ▶ 대상 : 학기 초 신입원아 부모, 중간입소 원아 부모
- ▶ 방법 : 집단 또는 개별 오리엔테이션 실시



☑ 2개의 평가기준(1 ~ 2)을 충족해야 Y로 평정

2-3 기관 운영

2-3-4

예·결산서를 대내외적으로 공개한다.

관찰

기록

면담

1

예·결산서가 어린이집 정보공시에 공개되고 있다.

기록 확인 자료 : 어린이집 정보공시

※ 공시 횟수 및 시기(영유아보육법 시행령 별표1의4)

- 세입예산서 및 세출예산서 : 연 1회 / 4월
- 세입결산서 및 세출결산서 : 연 1회 / 10월



※ 출처 : 어린이집 정보공개포털(info.childcare.go.kr)

☑ 1개의 평가기준(1)을 충족해야 Y로 평정

2-4 가정 및 지역사회와의 연계

2-4-1	부모와 상호 협의 하에 어린이집을 개방 한다.	기록, (면담)	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N
2-4-2	부모교육 을 다양하게 실시하고 있다.	기록	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N
2-4-3	부모와 개별면담 을 하고 가정과의 소통 을 다양한 방법으로 실시하고 있다.	기록	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N
2-4-4	영유아와 가족의 문제 를 파악 하고 지원 한다.	면담	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N
2-4-5	지역사회와 연계 한 다양한 활동을 실시하고 있다.	기록	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N

지표
평정기준



우 수

5개의 평가항목 중
'Y' 개수가 4개 이상



적 합

5개의 평가항목 중
'Y' 개수가 3개



개선필요

5개의 평가항목 중
'Y' 개수가 2개 이하

2-4 가정 및 지역사회와의 연계

2-4-1

부모와 상호 협의 하에 **어린이집을 개방한다.**

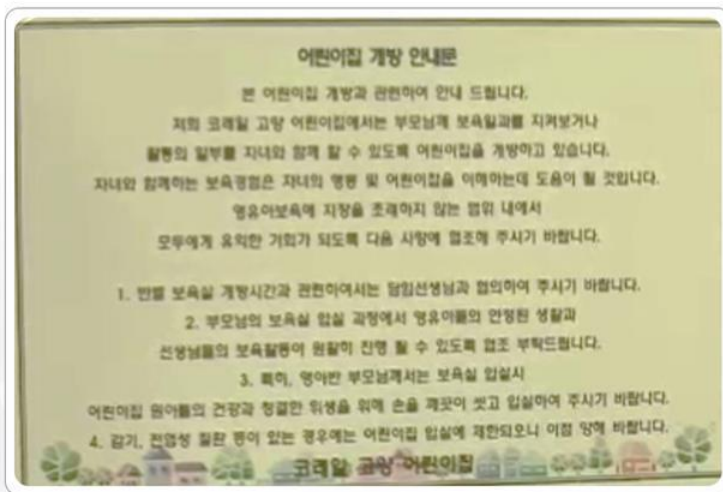
관찰

기록

면담

1 부모에게 보육실 활동을 **참관**할 수 있는 **구체적인 절차와 방법을 안내**한 자료가 있다.

➡ **기록 확인 자료** : 참관 안내문, 운영방침을 안내한 문서



☑ **1개**의 평가기준(1)을 충족해야 Y로 평정

2-4 가정 및 지역사회와의 연계

2-4-2

부모교육을 다양하게 실시하고 있다.

관찰

기록

면담

1 **연간 부모교육계획**(보육계획과 연계성 있게 수립) 자료가 있다.

▶ 보육계획과 연계된 부모교육의 예 : 여름 관련 주제 진행 시, 여름철 위생 및 질병 관련 부모교육 등

2 **부모교육 방법**으로 다음의 방법 중 **두 가지 이상**을 실행하고 있다.

- **지면** : 가정통신문, 양육정보지, 양육안내 편지, 리플릿, 소책자 등
- **온라인 매체** : 홈페이지, 카페, 블로그 등
- **집단 모임** : 소모임, 부모 강연회, 워크숍 등

▶ 기록 확인 자료 : 연간 부모교육 계획안 및 실시 기록

☑ **2개**의 평가기준(**1** ~ **2**)을 충족해야 Y로 평정

2-4 가정 및 지역사회와의 연계

2-4-3

부모와 **개별면담**을 하고 **가정과의 소통**을 다양한 방법으로 실시하고 있다.



- 1 모든 영유아(90%이상)의 부모와 **연 2회 이상 개별면담**을 실시하고 있다.
- 2 영유아별로 부모와 **면담한 주요 내용**이 기록, 관리되고 있다.
- 3 **부모와의 소통 방법**으로 부모만족도조사를 포함하여 **세 가지 이상**을 실행하고 있다.
 - **지면** : 가정통신문, 알림장, 소책자, 게시판 등
 - **전화 및 온라인 매체** : 문자메시지, SNS, 스마트알림장, 홈페이지, 카페, 블로그 등
 - **수시면담** : 영유아의 특성이나 가정의 배경을 고려한 비정기적인 면담 등
 - **집단모임** : 소모임, 행사 등
 - **부모만족도조사** : 어린이집 운영 전반에 대한 만족도 조사(연1회 이상)
- 4 부모와의 소통이 **양방향**으로 이루어지며, 이에 대한 기록이 유지되고 있다.

☑ **4개**의 평가기준(1 ~ 4)을 충족해야 Y로 평정

2-4 가정 및 지역사회와의 연계

2-4-3

부모와 **개별면담**을 하고 **가정과의 소통**을 다양한 방법으로 실시하고 있다.

관찰

기록

면담

» 부모만족도조사 설문 문항의 예

범 주	문 항
어린이집 환경	1. 우리 아이가 다니는 어린이집 시설은 깨끗하고 안전하다
	2. 어린이집에는 다양하고 충분한 양의 놀잇감(동화책, 교구 등)이 있다
건강·안전	3. 우리 아이에게 제공되는 급·간식에 만족한다
	4. 아이가 아프거나 다쳤을 때 어린이집에서는 적절한 조치(부모연락 및 응급처치 등)를 취한다
	5. 어린이집에서의 등·하원(차량운행)이 안전하게 이루어진다
보육과정	6. 어린이집 보육프로그램 및 행사계획을 잘 안내받고 있다
	7. 어린이집에서 아이들에게 제공하는 활동에 대해 만족한다
	8. 우리 아이는 어린이집에서 편안하게 생활한다
상호작용	9. 어린이집 선생님들은 아이를 존중하고, 적절한 언어를 사용하며 따뜻하게 대한다
	10. 우리 아이는 담임교사를 좋아하고 따른다
	11. 어린이집에서 우리 아이는 갈등문제가 없다
운영의 개방성 및 가정 연계	12. 어린이집은 부모가 언제든지 방문할 수 있도록 개방되어 있으며, 필요 시 의견을 제안할 수 있다
	13. 어린이집에서는 우리 아이의 생활 및 발달에 대한 정보를 충분히 알려준다
	14. 어린이집에서는 부모가 어린이집 활동에 참여할 수 있도록 다양한 기회를 제공한다
	15. 어린이집에 아이를 보내는 것이 나의 직장생활이나 가정생활에 도움이 된다

※ 출처 : 2015 어린이집 부모만족도조사 시범사업(보건복지부, 한국보육진흥원)

2-4 가정 및 지역사회와의 연계

2-4-4

영유아와 가족의 문제를 파악하고 지원한다.

관찰

기록

면담

1 영유아의 문제나 영유아 가족의 문제에 대해 파악하고 이해하고자 노력하고 있다.

- ▶ 영유아의 적응 문제나 가족이 당면한 문제를 영유아 관찰, 부모 개별면담, 가정통신문 등을 통해 파악할 수 있음

☑ 1개의 평가기준(1)을 충족해야 Y로 평정

2-4 가정 및 지역사회와의 연계

2-4-5

지역사회와 연계한 다양한 활동을 실시하고 있다.

관찰

기록

면담

- 1 유아에게 **지역사회 자원을 이용한 활동**을 월 1회 이상(영아의 경우 2개월에 1회 이상) 실시한 기록이 있다.

▶ **기록 확인 자료** : 지역사회 자원 활용한 기록(보육일지 등)

- 2 지역사회 주민과 **연계하는 활동**을 연 1회 이상 실시한 기록이 있다.

※ 지역사회 주민을 위한 기여 활동

※ 지역사회 주민이 어린이집을 방문하여 지원 활동

▶ **기록 확인 자료** : 주민 연계활동 실시 기록(보육일지, 운영일지 등)

☑ **1개**의 평가기준(**1** 또는 **2**)을 충족해야 Y로 평정

2-4 가정 및 지역사회와의 연계

2-4-5

지역사회와 연계한 다양한 활동을 실시하고 있다.

관찰

기록

면담

- 1 유아에게 **지역사회 자원을 이용한 활동을 월 1회 이상(영아의 경우 2개월에 1회 이상)** 실시한 기록이 있다.

※ 지역사회 자원을 이용한 활동의 예

- 지역사회에 있는 공원, 산책로 등을 활용한 일상생활 관련 활동
- 지역의 일반적인 자원(도서관, 우체국, 초등학교, 노인센터, 마트 등)을 방문하는 등의 활동
- 지역의 특별한 자원(해변, 생태습지, 박물관, 기념관 등)을 방문하는 등의 활동
- 지역사회 경찰관, 소방관, 보건소 직원 등이 어린이집을 방문하여 안전·건강에 대해 교육하는 활동 등



2-4 가정 및 지역사회와의 연계

2-4-5

지역사회와 연계한 다양한 활동을 실시하고 있다.

관찰

기록

면담

2

지역사회 주민과 연계하는 활동을 연 1회 이상 실시한 기록이 있다.

※ 지역사회 주민을 위한 기여 활동

- 인근의 노인센터, 마을회관을 방문하여 어르신들을 즐겁게 해드릴 수 있는 미니 공연
- 아나바다 활동을 통해 얻은 수익금을 지역사회 주민이 이용하는 기관에 기부
- 유아들이 만든 활동 결과물을 이용하여 거리에서 아동안전에 대한 미니 캠페인 실시 등

※ 지역사회 주민이 어린이집을 방문하여 지원 활동

- 어르신들이 어린이집을 방문하여 예절 교육, 동화책 읽어주기 등을 지원
- 노인정 어르신들이 주기적으로 어린이집을 방문하여 텃밭 가꾸기 지원 등

2-5 어린이집 이용 보장

2-5-1

어린이집 운영계획을 수립하여 부모에게
안내하고 있다.

기록

☐ Y ☐ N

2-5-2

종일반 및 맞춤반을 지침에 따라 운영하고 있다.

관찰, 기록

☐ Y ☐ N

지표
평정기준



우 수

2개의 평가항목 중
'Y' 개수가 2개



적 합

2개의 평가항목 중
'Y' 개수가 1개



개선필요

2개의 평가항목 중
'Y' 개수가 0개

2-5 어린이집 이용 보장

2-5-1

어린이집 운영계획을 수립하여 부모에게 안내하고 있다.

관찰

기록

면담

- 1 부모의 **희망 등·하원시간 등에 대한 수요조사**를 실시하고, 결과를 반영하여 어린이집 운영계획을 수립한다.

➡ **기록 확인 자료** : 수요조사 기록(영유아 전체), 어린이집 운영계획

- 2 어린이집 운영계획을 부모에게 안내한다.

➡ **기록 확인 자료** : 어린이집 운영계획, 부모안내 기록

☑ **2개의** 평가기준(**1** ~ **2**)을 충족해야 Y로 평정

2-5 어린이집 이용 보장

2-5-1

어린이집 운영계획을 수립하여 부모에게 안내하고 있다.

관찰

기록

면담

1 부모의 **희망 등·하원시간 등에 대한 수요조사**를 실시하고, 결과를 반영하여 어린이집 운영계획을 수립한다.

- ➡ (만0-2세 맞춤햄) 부모 수요조사 결과를 반영하여 어린이집 운영위원회 결정을 거쳐 맞춤햄 이용시간을 확정함
- ➡ (만0-2세 종일반, 만3-5세) 어린이집 이용시간에 대한 부모 수요조사 결과가 운영계획에 반영되어 있음
 - 수요조사 시, **어린이집 운영시간(07:30 ~ 19:30)**을 안내한 기록이 있고, 부모가 작성한 희망 등·하원시간이 반드시 기재되어 있어야 함



2-5 어린이집 이용 보장

2-5-1

어린이집 운영계획을 수립하여 부모에게 안내하고 있다.

관찰

기록

면담

별첨 어린이집 운영계획 수립을 위한 수요조사서

어린이집 운영계획 수립을 위한 수요조사 실시

안녕하십니까?

우리 어린이집에서는 '년 어린이집 운영계획 수립을 위한 수요조사를 실시합니다.
이를 바탕으로 우리 어린이집 운영계획을 수립하여 어린이집 운영에 부모님들의 외사를
최대한 반영하고자 합니다.

아래를 읽어 보시고 기록하셔서 어린이집으로 보내 주시기 바랍니다.

조사결과에 따라 종일반은 더욱 효율적으로 운영될 수 있도록 하고, 맞춤반은 부모님이
가장 많이 희망하는 시간대를 중심으로 운영시간을 결정하여 알려드리겠습니다.

반 명	원아 이름	부모 확인
(만 세 반)		(서명)
보육료 자격	종일반 <input type="checkbox"/> 맞춤반 <input type="checkbox"/> 유아반 <input type="checkbox"/>	
희망 보육시간대	등원시간	하원시간
	* 종일반과 유아반은 07:30~19:30 내에서, 맞춤반은 08:00~16:00 내에서 희망하는 보육시간을 적어주세요. (맞춤반은 최대 6시간)	
등·하원방법	개별 등·하원 <input type="checkbox"/> 어린이집 차량 이용 <input type="checkbox"/>	

어린이집 운영계획
수립을 위한 수요조사서

위와 같이 어린이집 운영계획 수립을 위한 수요조사서를 제출합니다.

보호자 (인)
년 월 일

○○○ 어린이집

출처: 보건복지부(2017). 맞춤형 보육 운영 가이드라인 참고 수정

Tip

- 어린이집 운영계획 수립을 위해 영유아 모두를 대상으로 보육 수요조사 실시 필요
- 희망 등하원시간을 포함한 서면 수요조사 실시 후 결과를 반영하여 어린이집 운영계획 수립
- * 어린이집 운영 계획 관련 상세 내용은 2017년 보육사업안내(p70) 참조

2-5 어린이집 이용 보장



궁금해요

Q

어린이집 운영계획 수립을 위한 수요조사(희망 등·하원 시간)를
귀가동의서에 기재된 등·하원 시간으로 대체할 수 있나요?

A

어린이집에서는 영유아의 부모로부터 **희망 등·하원 시간** 등에 대한 수요조사를
서면으로 실시하고, 그 **결과를 반영하여 어린이집 운영계획을 수립**하여야 합니다.
이러한 수요조사는 **귀가동의서와 실시 목적 및 내용이 다르므로, 별도로**
진행하여야 합니다. 이 때, 연령(영아, 유아), 보육료 자격(맞춤반, 종일반 등) 등과
관계없이 **모든 영유아를 대상으로 수요조사를 실시**하여야 하며,
관련 **수요조사서는 별도 보관**하여야 합니다.

2-5 어린이집 이용 보장



궁금해요

Q

어린이집 운영계획 수립을 위한 부모 수요조사에 대해 알려주세요.

A

어린이집에서는 **재원하고 있는 모든 영유아의 부모를 대상으로** 희망 등하원시간 등에 대한 수요조사를 실시하여야 합니다.
이 때 **어린이집의 운영시간(07:30~19:30)**에 대해 **반드시 안내**하여야 하며, 부모 수요조사 결과를 반영하여 실제 어린이집 운영계획을 수립하여 안내해야 합니다.

2-5 어린이집 이용 보장

2-5-1

어린이집 운영계획을 수립하여 부모에게 안내하고 있다.

관찰

기록

면담

2 어린이집 운영계획을 부모에게 안내한다.

- ➡ (만0-2세 맞춤반) 긴급보육바우처 사용 절차와 방법 안내
- ➡ (만0-2세 종일반, 만3-5세) 어린이집 운영시간 안내
- ➡ (공통) 시간대별 교사 배치 및 보육프로그램, 하원시간, 차량운행시간 등 포함

2-5 어린이집 이용 보장

2-5-2

종일반 및 맞춤반을 지침에 따라 운영하고 있다.



- 1 맞춤반 이용 영아가 어린이집을 이용하고 있는 동안 **종일반과 동일하게 프로그램을 운영하고, 충분한 급·간식을 제공한다.**
- 2 **17시 이후 남아 있는 종일반 영유아**(만0-2세, 만3-5세)를 위한 별도 프로그램을 운영하고 있다.
- 3 종일반 영유아(만0-2세, 만3-5세)는 수요조사 결과에 따라 **충분한 시간동안 어린이집을 이용한다.**

- 수요조사 결과, 18시 이후 하원을 희망하는 종일반 영유아 중 실제로 18시 이후까지 어린이집을 이용한 영유아가 있음

※ 수요조사서에 기재된 하원시간이 18시 이후인 종일반 영유아에 한해 평정함

※ 수요조사 결과 해당자가 없는 경우, 관련 평정기준을 충족하는 것으로 평정함

▶ 기록 확인 자료 : 보육계획안, 보육일지, 수요조사 기록, 출석부 등

☑ **3개의 평가기준(1 ~ 3)을 충족해야 Y로 평정**

2-5 어린이집 이용 보장



궁금해요

Q

학기 초 희망 등·하원시간에 대한 수요조사 실시 결과,
18시 이후 하원하는 원아가 일부 있었으나 실제로는 대부분 18시 이전에 하원합니다.
이런 경우 어떻게 평정되나요?

A

어린이집에서는 종일반 영유아가 충분한 시간동안 보다 안정되고 편안하게
어린이집을 이용할 수 있도록 지원해주어야 합니다.

본 항목에서는 수요조사 시 18시 이후에 하원을 희망한 영유아가
실제로도 18시 이후까지 어린이집을 이용한 경우 종일반이 수요에 맞게
충분히 운영되고 있는 것으로 보아 Y 평정합니다.

다만, 기존 조사결과에 **변동사항이 발생한 경우 해당 영유아에 대한 수요조사를
다시 실시**하여 운영계획에 반영하는 것이 바람직합니다.

2-5 어린이집 이용 보장



궁금해요

Q

우리 어린이집은 맞춤했던 영아의 등·하원 시간만 기록, 관리하고 있습니다. 종일반 영유아의 등·하원 시간도 반드시 작성하여야 하나요?

A

2019년 보육사업안내에 따르면, 어린이집에는 **모든 재원아동에 대하여 아동명, 출석일, 등·하원시간이 포함된 출석부를 작성하여 비치하여야 합니다.**
따라서 맞춤했던 뿐만 아니라 **종일반 영유아에 대해서도 등·하원시간을 출석부에 기록, 관리**하시기 바랍니다.

2019



보건복지부
Ministry of Health
and Welfare



한국보육진흥원
Korea Childcare Promotion Institute