

# 알아두면 유용한 엄유아 상호작용 가이드



인천광역시육아종합지원센터  
INCHEON SUPPORT CENTER FOR CHILDCARE

# CONTENTS

## I. 영유아 상호작용 왜 중요할까요?

- 1. 상호작용은 영유아 존중과 소통의 실천 ..... 2
- 2. 상호작용은 000 ..... 3

## II. 영유아 상호작용 어떻게 준비할까요?

- 1. 상황별 상호작용 인식 점검 ..... 5
- 2. 교사 성격별 유의점 알아보기 ..... 8
- 3. 영유아 기질별 유의점 알아보기 ..... 11
- 4. 영유아 상호작용 실천전략 알아보기 ..... 13

## III. 영유아 상호작용 어떻게 실천할까요?

- 1. 영아 상호작용 실천사례
  - 아침마다 등원할 때 안 떨어지려고 울어요. .... 20
  - 낮잠 시간에 잠을 자지 않아요. .... 21
  - 교사가 먹여주어야만 음식을 먹으려 해요. .... 22
  - 기저귀 가는 것을 부끄러워해요. .... 23
  - 구석으로 가서 웅가하고 말을 안 해요. .... 24
  - 색연필을 자꾸 입에 넣어요. .... 25
  - 놀이가 잘 안되면 놀잇감을 던져요. .... 26
  - 콘센트 마개를 만져요. .... 27
  - 모래놀이에서 친구 모래집을 밟았어요. .... 28
  - 놀이터에서 놀지 않고 교사 옆에만 붙어 있어요. .... 29
- 2. 유아 상호작용 실천사례
  - 하원할 때 놀잇감을 집으로 가져가려고 해요. .... 30
  - 간식을 쏟아 정리하는 친구를 놀려요. .... 31
  - 점심시간에 배식할 때 콩밥을 안 먹겠다고 말해요. .... 32
  - 놀이하다가 화장실 가는 것을 놓쳐서 바지에 소변을 봤어요. .... 33
  - 하나의 놀잇감 서로 가지겠다고 두 친구가 싸워요. .... 34
  - 협동 놀이하면서 의견이 안 맞아 친구에게 소리 질러요. .... 36
  - 복도 계단 난간 위를 올라가요. .... 38



안녕하십니까?

코로나 팬데믹으로 인한 격동과 기약없이 느껴졌던 행로에서 조금은 일상으로 회복하는 느낌을 주었던 2022년이 저물고 있습니다. 여러 가지 어려움에도 불구하고 올 한 해 변함없이 아이들의 행복한 성장 발현에 인생의 멋진 흔적을 남기신 원장님과 선생님들의 노고에 진심으로 감사드립니다.

이에 인천광역시 육아종합지원센터는 보육 현장에서 여전히 고민하는 영유아와의 상호작용에 대해 조금이라도 도움이 되고자「알아두면 유용한 영유아 상호작용 가이드」를 발간하였습니다. 본 자료집은 영유아 존중과 소통의 실천이 영유아와의 긍정적인 상호작용을 위해서 매우 중요하며, 이를 위해 교사 스스로가 상황, 성격, 영유아 기질, 영유아 상호작용 전략에 대해 주요 사항을 사전에 인식할 것을 제안하였습니다. 아울러 일과에서 권리를 존중하지 않는 의미없는 상호작용보다 아이의 속마음을 이해하고 교사가 구체적으로 실천함으로써 영유아의 권리를 존중하는 상호작용을 실천할 수 있도록 영아와 유아로 구분하여 몇 가지 사례를 제시함으로써 영유아 상호작용 실천에 조금이라도 도움을 주고자 하였습니다.

오랫동안 교사와 영유아와의 상호작용은 해결될 수 없는 난제였습니다. 자신의 상호작용에 대해 걱정하는 교사들의 고민을 마주하며 꼭 드리고 싶은 말은 상호작용은 정답이 없다는 것입니다. 다양한 상황에서 상대의 생각과 마음을 이해하고 함께 소통하면서 가장 적합한 동행을 하는 실천을 변함없이 한다면 여러분의 상호작용은 점점 더 서로에게 의미가 있을 것입니다. 가끔 산티아고 순레길을 마친 여행자들이 하염없이 우는 장면을 볼 수 있습니다. 저는 그들의 눈물이 자신이 그 길을 걸으면서 겪었던 모든 과정을 극복한 것에 대한 감사와 격려라고 여깁니다. 아이들과의 다양한 하루는 정말 수많은 일이 흘러갑니다. 그것을 마주할 때, 때로는 실수할 수도, 아이들을 힘들게 할 수도 있을 것입니다. 그러나 그것이 정말 잘못됨을 알고 즉시 바름을 실천하면서 여러분의 상호작용은 그들에게도 자신에게도 의미있는 영양제가 될 것입니다.

늘 가는 해를 보고 새해를 맞이할 때, 우리는 희망이라는 다짐으로 한 해를 맞이합니다. 새해에는 “난 정말 금년에는 나의 아이들을 존중하는 마음으로 그들과 소통하면서 상호작용 성장통을 극복하겠다.”라는 소원으로 마주하시기를 소망합니다. 그리고 여러분의 항해에서 늘 등불을 밝히고 함께하는 인천광역시 육아종합지원센터가 되겠습니다. 감사합니다.

인천광역시 육아종합지원센터장 **마미정** 드림



# I. 영유아 상호작용 **왜** 중요할까요?

1

## 상호작용은 영유아 존중과 소통의 실천

*자신에 대한 존중이 우리의 도덕성을 이끌고,  
타인에 대한 경의가 우리의 몸가짐을 다스린다.*

- 로렌스 스톤 -

교사가 영유아와 어린이집에서 일과를 보내면서 가장 우선적으로 인식해야 하는 것은 ‘상호존중’이다. 국어 사전에서 존중이란 ‘높이어 귀중하게 대함’을 말한다. 영유아 권리존중에 대한 교사의 실천 첫걸음은 모든 영유아에 대한 인간으로서의 존중감을 마음속에 항상 간직하는 것이다. 그들도 나와 같은 인격체이고 내가 느끼는 여러 감정 상황을 그들의 입장에서 느끼고 인식할 수 있다는 것을 교사는 항상 명심해야 한다.

*사랑한다는 것은 관심(interest)을 갖는 것이며,  
존중(respect)하는 것이다.*

- 에리히 프롬 -

영유아의 인권에 대한 이해와 감수성을 인식하고 상호작용한다면 영유아의 관심, 요구, 흥미, 의도, 행동 등에 민감하게 반응하고 지지해줌으로써 영유아와 마음의 소통이 가능하다. 이 과정에서 다양한 상황과 긴장, 딜레마 등이 있겠지만 영유아에 대한 존중 속에 소통하려고 노력하면 점차 영유아가 느끼는 다양성에 필요한 방향을 찾을 수 있다. 무엇보다도 영유아와의 상호작용은 잘해야 한다는 부담보다 인격체로서의 존중과 그들의 세상을 경청하려는 소통 자세가 있다면 과정에서의 좌충우돌을 겪으면서 교사는 점점 상호작용이 주는 막연한 성장통을 극복할 수 있다. 그 사람의 밑(Under)에 서야(Stand) 진정으로 그 사람을 이해(Understand)할 수 있다는 영어 단어 ‘Understand’의 의미를 생각하면서 영유아 존중 속에 함께 하는 상호작용의 소통을 실천해 보자.



## 2 상호작용은 000

인간의 행동은 그를 둘러싼 환경의 영향을 받고  
그 사람의 고유한 환경과의 상호작용의 결과라는 것이다.

- 쿠르트 레빈(Kurt Levin) -

국어사전에서 상호작용은 ‘사람이 주어진 환경에서 다른 사람이나 사물과 서로 관계를 맺는 모든 과정과 방식’을 말한다. 상호작용의 시작은 관심이라고 볼 때, 교사가 영유아를 바라보는 관심에 따라 상호작용이 의미하는 깊이와 이해가 차이가 남을 알 수 있다. 따라서 교사는 어린이집 일과에서 영유아와 어떤 방식으로 관계를 맺고 있는지 자신에게 다음과 같이 질문해 본다.

? “현재, 나는 우리 반 모든 영유아와 어떤 관계인가?”

이 질문을 통해 교사는 우리 반 모든 영유아에 대한 개별적 관심을 생각하고 현재 관계 정도를 되돌아보면서 그들의 밝은 미래를 위한 상호작용의 중요성을 인식할 수 있다. 아울러 관심을 느끼고 관계를 살펴보면서 영유아와 소통의 질이 주는 상호작용이 교사의 진정한 역할임을 알 수 있다.

? “상호작용은 무엇이라고 생각하는가?”

교사 교육에서 “상호작용은 무엇이라고 생각하는가?”라는 질문에 참여 교사들은 “상호작용은 000”이라고 말하면서 그렇게 생각한 이유를 다음과 같이 말했다. 교사들이 답변한 ‘상호작용은 000’에 대한 생각에서 이미 대다수 교사들이 상호작용의 진정한 의미를 알고 있음을 알 수 있다.

[표 1] '상호작용은 000'에 대한 교사 답변과 이유

상호작용은 000	이유
기쁨	교사에게 기쁨의 경험이고 영유아는 기쁨의 감정 알게 되어서
사랑	주고 받는 대화 속에서 서로를 알아가고 신뢰 쌓아서
소통	다른 사람과 상호작용 통해 의견 주고 받아서
인내심	어떠한 상황에서도 인내심 갖고 상호작용해서
경청	말을 잘 들어야 그에 맞는 적절한 반응 할 수 있어서
눈맞춤	눈은 다양한 느낌과 감정 표현할 수 있어서
라포	마음 터놓고 말할 수 있는 가까운 관계 되어서
무한 반복	"왜"라는 질문에 끊임없는 반응과 대답해 주어야 해서
실과 바늘	함께 해야 일을 할 수 있는 것처럼 떨어질 수 없어서
극본 없는 드라마	영유아는 예상치 못한 표현으로 교사를 감탄하게 해서
영양분	나무가 잘 자라기 위해 좋은 영양분 필요해서
영양제	교사도 아이들을 통해 배우고 성장해서
샘물	자연스럽게 흐르면서 소통이 이루어져서
거름	영유아가 더 건강하게 자라도록 해줘서
거울	교사의 말과 행동을 모방하며 따라 해서

? 당신의 답변은 무엇인가요?

## II. 영유아 상호작용 **어떻게** 준비할까요?

### 1 상황별 상호작용 인식 점검

영유아와의 상호작용은 교사의 언어와 눈을 맞춘 자세에서 얼굴 표정과 몸짓으로 그 마음이 전해진다. 그리고 영유아는 교사를 통해 감정을 표현하는 방식과 상황에 따른 적응방식을 체득한다. 영유아가 많은 시간을 보내는 어린이집은 안전한 환경 속에서 다양한 자극과 호기심을 통해 놀이가 이뤄지기 때문에 교사의 따뜻하고 민감한 지지가 제공되는 곳이다. 따라서 어린이집에서 영유아에게 사회적·정서적·교육적 지원 제공자로서 교사의 역할은 매우 중요하며, 영유아의 개별적 차이와 흥미를 얼마나 잘 파악하여 요구에 적합한 상호작용을 지원하느냐에 따라 영유아의 삶의 질이 달라질 수 있다.

다만 교사가 여전히 영유아와의 일과에서 부담으로 호소하는 것이 영유아와의 상호작용이다. 이에 교사들이 어려워하는 상호작용 상황을 몇 가지 제시하였다. 상황별 사례를 살펴보고 나는 어떤 상황이 가장 힘들게 여겨지는지 생각해보자. 그리고 어떤 상황이라도 영유아의 마음을 이해하고 그들의 눈으로 세상을 함께 바라보는 자세가 필요하다고 믿자. 무엇보다도 소통이 주는 관계의 힘을 확신하며 영유아에게 필요한 것은 완벽한 상호작용이 아니라 생각을 함께 느껴가는 상호작용임을 기억하며 실천해 보자.



[표 2] 교사가 상호작용이 어렵다고 여기는 다양한 상황

상 황	원 인
책임감이 무겁게 느껴질 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>•무엇인가 가르쳐주고 싶은 마음</li> <li>•분주한 일과에서 시간 부족에서 오는 중압감</li> <li>•영유아 대 교사 비율에서 오는 배려 부족 미안함</li> <li>•중립 언어 사용에 대한 책임감 등</li> </ul>
영유아가 부적응을 보일 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>•지속되고 반복적인 영유아 부적응 행동(울기, 떼쓰기, 고집부리기 등)에 대한 긍정적 지원</li> <li>•위험한 행동 멈춤에 대한 긍정적 지원</li> <li>•또래 간 갈등(깨물기, 밀치기, 뺏기 등)에 대한 긍정적 지원</li> <li>•교사를 향한 공격적 행동에 대한 긍정적 지원 등</li> </ul>
바람직한 인성 지원이 어려울 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>•기다리며 경청하지 않음</li> <li>•또래끼리 배려하지 않음</li> <li>•아이의 상황에 대한 공감이 느껴지지 않음</li> <li>•인내심과 절제심을 가진 긍정적 지원이 어려움</li> </ul> 
초임 교사의 경험 부족을 느낄 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>•친밀감을 형성하는 것에 대한 지원 부족</li> <li>•마음을 읽어주는 데 대한 한계 부족</li> <li>•영아와의 소통 부족에 대한 두려움</li> <li>•배움과 다른 현장의 실제 상황에 대한 혼란</li> <li>•경험해 보지 않은 다양한 상황에 대한 대처 부족</li> </ul>

놀이에 대한  
개별적 지원이  
어려울 때

- 다양한 놀이에 대한 개별적 지원 어려움
- 놀이 시 또래 간 의견이 다른 경우 중재 어려움
- 기질, 발달상황에 적합한 개별 지원 어려움
- 영아의 감정표현 미숙과 제한된 언어, 비언어적 표현에 대한 적합한 대응 어려움

기타

- 부모와 영유아에 대한 이해 차이를 느낌
- 이전 경험과 다른 영유아의 행동에서 오는 적합한 지원 어려움
- 마스크 착용으로 인한 영유아와의 소통 어려움



? 당신의 상황은 무엇인가요?



## 2 교사 성격별 유의점 알아보기

*나의 성격은 나의 행위의 결과이다.*

- 아리스토텔레스 -

사람은 각자 타고난 성향에 따라서 행동하며 거기에 따른 동기가 각기 다르기 마련이다. 교사 역시 자신의 성격상 장점 및 단점이 있지만 영유아와 함께 하는 일과 지원에서 성격적 단점을 항상 인식하면서 영유아의 다양성과 개별성에 맞는 최선의 상호작용 자세가 필요하다. 다음 제시한 다양한 성격 특성 중 자신과 유사한 상황을 찾아보고 그에 따른 유의점을 숙지하여 영유아와 긍정적인 상호작용을 하도록 한다.

[표 3] 다양한 성격 특성별 유의점과 사례

특성	유의점	사례	방안
<p>매사에 논리적인 교사</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자신의 생각 강요하지 않기</li> <li>• 정서적 친밀감 쌓기</li> <li>• 육하원칙 맞춘 질문 많이 하는지 돌아보기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 영유아가 친구가 안 놀아준다고 호소할 때 공감하지 않고 그 이유에 대해서 생각해보라고 단호하게 말하는 교사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 영유아는 교사에게 마음을 인정받고 싶은 욕구가 더 크므로 눈높이에서 정서적으로 따뜻하게 포용하고 함께 고민하세요!</li> </ul>
<p>걱정과 불안이 많은 교사</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자신의 불안 전달하지 않기</li> <li>• 영유아 스스로 문제 해결하도록 도와주기</li> <li>• 일과 운영 시 마음의 여유 갖고 안전 지원하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 건학에서 길 잃지 않도록 영유아를 줄 세우고 위험한 곳에 대한 안전을 말과 행동을 통해 반복적으로 지시하는 교사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 야외 학습에서 영유아가 주변에 호기심 가지고 탐색하며 스스로 신체 조절하고 자연을 경험하는 기회 제공하세요!</li> </ul>

특성	유의점	사례	방안
<b>흥미를 주도하는 교사</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자신의 방식만 주장하지 않기</li> <li>• 일관적인 규칙 중요하게 여기기</li> <li>• 영유아 세심하게 관찰하고 이해하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 영유아와 게임이나 역동적인 놀이를 할 때 본인이 더 즐거워하고 정적 활동은 지양하는 교사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교사 방식으로 놀이를 계획하거나 실행하지 말고 영유아의 정서나 환경을 고려하여 흥미 상황을 관찰하고 지원하세요!</li> </ul>
<b>언제나 급한 교사</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자신의 결정 밀어 붙이지 않기</li> <li>• 영유아 발달과 속도에 맞추기</li> <li>• 감정 조절 통해 상황 지원하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실내놀이에서 이곳저곳 돌아다니며 놀이에 집중하지 못한 영유아에게 무슨 놀이하고 싶은지 정확하게 생각하고 말하라고 하는 교사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기질에 따라 영유아는 자기가 하고 싶은 것이 무엇인지 빠르게 선택하기도 하고 느리게 생각하기도 하는데 이를 재촉하지 말고 개별 속도에 맞추세요!</li> </ul>
<b>너무나 허용적인 교사</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 타인과 갈등 피하지 않기</li> <li>• 영유아에게 적절한 한계 설정하기</li> <li>• 느리지 않도록 선택 명료하게 하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 블록 놀이하는 두 유아가 서로 장난감을 자기 것이라고 우기는 상황을 잠깐 지켜보다가 안전한 상황이면 허용하는 교사 </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 두 유아의 문제를 단순히 지나치지 말고 또래 간 심리적 갈등을 파악하고 명료하게 도움 주세요!</li> </ul>
<b>깔끔하고 단호한 교사</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지나친 평가 기준 세우지 않기</li> <li>• 예외 인정하는 융통성 발휘하기</li> <li>• 영유아 실수를 인정하는 여유 가지기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 영유아가 놀다가 다른 놀잇감 가져와서 놀이 확장하려고 할 때 정리정돈 후 다른 놀이할 것을 요구하는 교사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 영유아가 놀잇감을 통해 자신들의 놀이를 만들고 있으므로 놀이 흐름 끊지 않도록 여유 가지고 융통성을 발휘하세요!</li> </ul>



특성	유의점	사례	방안
주위를 챙기느라 바쁜 교사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 영유아 과보호하지 않기</li> <li>• 한계설정 지침 정하기</li> <li>• 명확하게 생각하고 직접 말하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 바깥놀이 시 영유아가 걸옷 입고 신발 신는 과정에서 혼자 하는 것을 기다리지 않고 먼저 나서서 도움을 주는 교사</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 영유아는 저마다 생각과 행동 속도와 깊이가 다르므로 과보호하지 않고 주도적인 아이로 성장하도록 정확한 범위와 방향 설정하세요!</li> </ul>
결과를 중요시하는 교사	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자신의 열정 강요하지 않기</li> <li>• 영유아의 다른 생각 인정하기</li> <li>• 과정 중 노력 중요하게 생각하고 격려하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미술 놀이에 흥미 보인 영유아가 결과물을 완성하지 않고 다른 놀이 하고 싶어 할 때 완성을 강요하는 교사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 영유아는 놀이 흥미와 관심이 당시 상황에 따라 다양하게 나타나므로 완성이 아니라 당시 놀이 과정에 중점을 두고 격려하세요!</li> </ul>
개성이 뚜렷한 교사	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자신의 감정에 사로잡히지 않기</li> <li>• 영유아 관심 있는 그대로 인정하기</li> <li>• 어울리고 함께하는 사랑 실천하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 감수성이 뛰어나며 수시로 바뀌는 교사 감정 변화로 인해 영유아가 놀이하면서 교사의 기분을 의식하게 하는 교사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일상에서 자신의 민감한 감정에 지나치게 몰입하지 않고 영유아의 흥미와 관심에 집중하여 함께 행복할 수 있도록 실천하세요!</li> </ul>

? 당신의 성격 특성은 무엇인가요?

### 3 영유아 기질별 유의점 알아보기

#### 십인십색(十人十色)

열 사람의 열 가지 색이라는 뜻으로,  
사람의 모습이나 생각이 저마다 다를 것을 이르는 말

영유아를 이해하기 위해서는 기질을 파악하는 것이 중요하다. 다양한 보육 현장에서 교사들은 영아기부터 개별 특성이 너무나 다르다는 것을 직접 경험하게 된다. 영유아의 개별 기질은 교사가 아무리 노력한다고 쉽게 바뀔 수 있는 속성은 아니므로 충분한 관찰을 통해 개별 기질을 파악하고 적절하게 지원한다면 교사와 영유아의 상호작용은 서로에게 유익할 것이다. 따라서 다음 제시한 영유아의 기질별 특성과 그에 따른 유의점을 숙지하여 영유아와 긍정적인 상호작용을 하도록 한다.

[표 4] 영유아 기질별 유의점과 사례

구분	특성	사례	방안
<p>까다로운 영유아</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 싫증 잘 내며 한 장난감 가지고 오래 놀지 못함</li> <li>• 변덕스럽고, 산만하며 활동성 높고, 호기심 많음</li> <li>• 좋아하는 것과 싫어하는 것 구별 분명함</li> <li>• 고집 세고, 자리 옮기는 경우 많음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 점심시간, 장난감 놀이 계속하려고 하는 경우</li> <li>• 1단계(영유아 마음 인정) “OO아, 더 놀고 싶구나.”</li> <li>• 2단계(현재 상황 인식) “지금은 점심 먹을 시간이에요”</li> <li>• 3단계(대안 제시) “이제 어떻게 하면 좋을까?”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 마지막 결정 영유아가 선택하기</li> <li>• 영유아가 고집부리면 교사는 차분하게, 흥분하지 않기</li> </ul>

구분	특성	사례	방안
반응이 느린 영유아	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 낮은 곳에서 성인 눈치 살피며 새로운 환경에 적응하는 속도 늦음</li> <li>• 성질 급한 성인이 보기엔 답답한 상황 만들어냄</li> <li>• 새로운 사물에 조심스러운 반응 보임</li> <li>• 자신의 의사 잘 드러내지 않고, 활동성이 낮음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 놀이터에서 가만히 시소 타는 친구들을 바라보는 경우</li> <li>• 1단계(현재 상황 인식) “친구들이 시소 타는 것을 관찰하고 있구나.”</li> <li>• 2단계(기다리기) “OO이가 놀고 싶은 생각이 들면 말해줄래? 그때 OO이 하고 싶은 것 하자.”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재촉하지 않기</li> <li>• 끝까지 쳐다봐 주며 기다리기</li> </ul> 

### 순한 영유아



- 유별난 행동 특성 없음
- 대인관계 좋으며 고집이 없음
- 새로운 생활 습관 잘 적응함

- 친구들이 하는 병원 놀이에 동참하는 경우
- 1단계(현재 상황 인식)  
“OO이가 친구들과 병원 놀이하고 있구나.”
- 2단계(의견 물어보기)  
오늘 의사 선생님은 누가 할지 OO이에게 먼저 물어보면 어떨까?”

- 영유아에게 강요하지 않기
- 때로는 기회 먼저 부여하기

? 당신의 아이들은 어떨까요?

## 4 영유아 상호작용 실천전략 알아보기

*모든 것을 관찰하세요. 소통을 잘 하세요.  
그림을 그리고, 그리고, 또 그리세요.*

- 프랭크 토마스 -

바람직한 영유아 상호작용을 위해 가장 우선적으로 고려해야 하는 것은 관찰의 중요성을 인식하는 것이다. 유아교육사전에서 관찰(觀察 : observation)이란 “사물의 상태나 현상을 기존의 지식을 사용해서 주의 깊게 자세히 탐색하고 기술하는 활동”이다. 영유아와의 상호작용에서 관찰이 중요한 이유는 영유아는 발달상 언어적 표현에 제약이 있으므로 비언어적 표현(웃음, 울음, 목소리, 눈맞춤 등)이나 몸짓언어를 통한 의사표현 관찰을 소홀히 하면 영유아의 감정 파악이 쉽지 않고 적합한 상호작용 지원이 어려울 수 있다. 특히 영유아는 어릴수록 놀이에 집중하거나 지속하는 것이 어려우므로 순간의 찰나를 읽어내는 교사의 민첩함과 순발력있는 관찰 자세는 매우 중요하다. 만약 영유아가 특별한 의미의 관심 정도를 짧은 시간에 표출함에도 그 행동을 빠르게 파악하지 못한다면 영유아의 자존감과도 상관이 있기 때문에 온전히 집중하여 놀이에 함께 몰입하고 상호작용하는 것은 영유아의 발달을 이해하는 데 도움이 된다. 무엇보다도 영유아는 스스로 생각이나 수주를 수치나 도구로 표출하기에 어려움이 있으므로 어린이집 일과 중 교사는 관찰을 통해 영유아 발달 및 요구도를 파악하여 가장 적합한 상호작용과 지원하는 자세가 필요하다. 따라서 다음에 제시한 영유아 상호작용을 위한 실천전략을 숙지하여 영유아와 긍정적인 상호작용을 하도록 한다.



[표 5] 바람직한 영유아 상호작용을 위한 실천전략



## 영아

### 영아에게 긍정적이고 공감하며 배려하기

- 영아는 정서적으로 안정되어야 즐겁게 놀이할 수 있다. 교사의 따뜻하고 긍정적 상호작용은 영아 스스로 가치 있고 소중한 존재로 느끼게 되어 정서적 안정과 교사에 대한 신뢰감 형성에 유익하다. 따라서 교사는 영아의 정서적 안정을 먼저 확인하고 불편해하면 정서적 안정을 위해 다양한 시도를 하도록 한다.



## 유아

### 유아가 존중받음을 느낄 수 있도록 말과 행동으로 표현하기

- 교사는 유아가 다른 사람과 바람직한 관계를 맺고 타인을 존중하는 태도 형성에 중요한 영향을 미친다. 교사와의 긍정적 관계 속에 유아는 자신에 대한 높은 유능감을 가지고 또래와의 관계에 적극적으로 참여할 수 있다. 따라서 교사는 유아의 생각과 행동에 대한 존중을 구체적으로 표현하여 유아의 자존감과 민주시민의 가치 형성을 지원하도록 한다.



### 영아 관찰하며 영아 신호 파악하기

- 영아가 무엇을 원하는지 즉시 알아야 교사는 적합하고 민감한 반응을 할 수 있다. 따라서 교사는 영아의 행동이나 반응을 잘 관찰하고 영아가 시도하는 반응이나 행동에 구체적으로 표현하며 반응하도록 한다.



### 유아 질문에 대해 민감하고 적절하게 반응하기

- 유아는 환경 변화에 민감하고 호기심이 왕성하여 교사에게 질문을 많이 한다. 따라서 교사가 유아의 개별적 요구와 흥미, 질문에 대해 민감하고 적절하게 반응해 준다면 유아는 지식과 기술 태도, 가치를 자연스럽게 체득하여 더 넓은 세상을 탐색할 수 있다.



## 영아

### 영아 시도에 방해되지 않도록 주의하기

- 영아는 자신이 관심 있거나 흥미를 느끼는 것에만 반응하므로 영아-교사 간 상호작용 촉진을 위해 교사는 영아의 생각이나 의도에 따라 기다려주거나 적절한 반응을 해야 한다. 따라서 교사는 최대한 영아가 만족스러워하는 상호작용이 되도록 영아의 개별 속도에 따라 상호작용하도록 한다.



## 유아

### 유아 행동에 대해 긍정적인 방법으로 지도하기

- 유아가 바람직하지 못한 행동을 할 경우 통제적으로 지원하면 유아에게 유익하지 않다. 따라서 유아가 공격적 행동을 보이는 경우 유발하는 원인과 기제가 다름에도 불구하고 통제적 상호작용을 사용하기보다 교사는 공격성의 원인과 상황을 우선 파악하고 유아의 공격적 행동에 대한 마음을 읽어주고 바람직한 행동에 대해 함께 생각해 보도록 한다.

### 영아 강점에 주목하고 격려하기

- 영아와 신뢰감 있는 관계 형성을 위해 교사는 영아가 주변이나 놀잇감 탐색에 관심을 보이고 시도하는 행동을 격려하고 존중해야 한다. 따라서 교사의 이러한 행동은 영아가 자신이 의도한 탐색 행동과 새로운 것에 대한 도전을 교사에게 인정받고 자신을 가치 있는 사람이라고 여길 뿐만 아니라 교사에 대한 신뢰감을 자연스럽게 형성하도록 돕는다.

### 유아 간 갈등 상황에 적절하게 개입하여 문제 해결 제안하기

- 대다수 교사가 유아 간 갈등을 문제상황으로 인식하고 중단에만 초점을 두는 경향이 있으나, 갈등은 유아가 대안적 방식으로 사회적 문제 해결을 배울 수 있는 중요한 기회임을 인식할 필요가 있다. 따라서 교사는 유아 간 갈등이 생겼을 때 대신 해결해 주기보다 자율적으로 해결할 수 있도록 기회를 줌으로써 갈등의 당사자들 모두가 승수 하는 방식을 찾도록 지원한다.





## 영아

### 유아 간 갈등 상황에 적절하게 개입하여 문제 해결 제안하기

- 자신의 탐색을 격려받은 영아는 더 적극적으로 탐색하며 새로운 정보나 지식을 획득할 수 있다. 따라서 교사는 영아 행동을 모방하고 영아가 시도하는 탐색 행동 등을 격려함으로써 영아 발달 속도에 적합한 지원을 하도록 한다.



## 유아

### 자연스럽게 또래 간 밀접한 상호작용 하도록 기회 마련해주기

- 유아는 또래와 함께 놀이할 때 또래의 행동, 언어표현 등을 자연스럽게 익히고 모방하게 된다. 따라서 교사는 쌓기놀이에서 커다란 블록을 가져올 때 한 유아가 무거워하는 것을 다른 유아가 함께 들어주는 상황처럼 유아들이 또래와 놀이할 때 긍정적인 행동을 보이는 경우 구체적으로 표현하여 긍정 행동을 자연스럽게 인식할 수 있도록 한다.

### 영아의 부정 정서를 이해하고 안정하기

- 영아는 발달 특성상 종종 부정적 감정을 표현하고 강하게 표출한다. 이때, 영아는 성인의 도움 없이 부정적 감정 표출을 해결하기 힘들다. 따라서 교사는 영아가 부정적 감정을 폭발적으로 표현할 때 차분하게 위로하고 영아의 개별 상황에 맞춘 방식으로 감정을 표현하여 해소하도록 한다.

### 유아와 상호협의 할 수 있는 상호작용 하기

- 상호작용의 핵심은 서로에게 주의집중을 하는 공동 주의집중이 핵심인데, 교사와 유아의 상호작용은 시작 행동과 반응행동이 지속적으로 교류되는 것을 의미한다. 따라서 교사는 유아와 긍정적인 상호작용을 위해 유아의 생각과 표현을 먼저 이해하고 행동하며 대화하듯이 의사소통을 주고받도록 한다.



아해! 너희들의 마음이 이랬구나!!





## 알아두면 유용한 토막 지식 1

상호작용도 여러 가지 유형이 있어요.

유형별로 적합한 표현 알아두면 유용하겠지요?

구분	내용	표현
탐색	<ul style="list-style-type: none"> <li>영유아가 상황이나 사물에 대한 기능이나 속성 등을 오감 자극을 통해 직간접적으로 관찰하는 상호작용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>“가장 잘 어울리는 것은 어떤 것일까?”</li> <li>“무엇을 어떤 순서대로 놓고 싶니?”</li> </ul>
제안	<ul style="list-style-type: none"> <li>환경과 사물에 대한 호기심을 영유아가 이후 행동에 반영하도록 선택 방법을 제시하는 상호작용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>“친구 생각도 들어보고 결정하면 어떨까?”</li> <li>“어떻게 하면 놀이 규칙을 정할 수 있을까?”</li> </ul>
설명	<ul style="list-style-type: none"> <li>놀이나 상황의 이해를 돕는 언어적 방법으로 발달 단계 눈높이에 맞춰서 인지할 수 있도록 나열하거나 구조화하는 상호작용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>“다리는 사람이나 자동차가 지나가야 하니까 튼튼하게 만들면 좋겠네. 어떤 것으로 하면 더 튼튼하게 할 수 있을지 생각해 보자”</li> </ul>
확장	<ul style="list-style-type: none"> <li>놀이 흐름을 살펴볼 때 영유아의 호기심과 경험이 현 수준에서 발전될 수 있도록 통합하거나 확장하는 상호작용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>“친구가 원하는 큰 그림을 그리려면 어디서 할 수 있을까?”</li> <li>“우리가 만든 종이배가 물에 뜨게 하려면 무엇이 더 있으면 될까?”</li> </ul>
격려	<ul style="list-style-type: none"> <li>놀이나 일상에서 영유아가 발달 수준을 넘어서는 행동과 언어를 표현하면 진정으로 인정하고 수용하는 상호작용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>“네가 새롭게 생각한 것은 정말 신기하고 놀라운걸. 멋지다”</li> <li>“오늘은 어제보다 높게 쌓았네. 많이 노력했구나. 대단해.”</li> </ul>
예측	<ul style="list-style-type: none"> <li>영유아가 놀이에서 다음 일어날 상황을 이전의 경험을 기반으로 상상하도록 촉진하는 상호작용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>“빨강과 노랑을 섞으면 무슨 색이 될까?”</li> <li>“만약 공룡이 나타났다면 무슨 일이 벌어졌을까?”</li> </ul>



## 알아두면 유용한 토막 지식 2

칭찬도 여러 유형이 있어요.  
유형별로 적합한 표현 알아두면 유용하겠지요?

구분	내용
기쁨 전하기	너와 함께 하니깐 기쁘다 / 재미있는걸 / 넌 나를 기쁘게 하는구나 / 도와줘서 기쁘다 / 인상적이야 / 감동적이야
믿음 표현하기	네가 할 수 있을 거라고 생각했어 / 잊어버리지 않았구나 / 나와 똑같은 생각이네.
축하하고 인정해주기	최선을 다 했구나 / 애썼다 / 또 해냈네 / 놀랍구나 / 완성했구나 / 축하한다
과정 격려하기	그래, 바로 그거야 / 좋은 생각이야 / 많이 연습 했구나 / 힘내라 어제보다 더 잘했구나 / 계속 열심히 해보자 / 점점 더 잘하고 있어 정말 빨리 배우는구나 / 네가 잘하고 있는 것 좀 보렴



### Ⅲ. 영유아 상호작용 **어떻게** 실천할까요?

#### ✓ 상호작용 이렇게 실천해 보세요

상호작용에는 정답이 없습니다.

다만 영유아와의 상호작용에서 의미없는 상호작용을 실천하기보다  
영유아의 속마음을 살펴보고 영유아를 존중하며 소통하는 자세를 가지도록  
꾸준히 실천한다면 당신의 상호작용은 영유아의 의미있는 성장에 도움이 될 것입니다.

여기서는 몇 가지 사례를 다음의 순서로 안내하고 있습니다.

#### 상황소개

영유아의 권리를  
존중하지 않는  
상호작용(예시)

영유아의 권리를 존중하지 않는 상호작용 예시 제시

아이의  
속마음

우리 아이들의 속마음은  
어떨까?

교사  
실천

교사가 실천 방법은  
무엇일까?

영유아의 권리를 존중하는 상호작용(예시)

영유아의 권리를  
존중하는  
상호작용(예시)

## 1 영아 상호작용 실천사례

✓ 아침마다 등원할 때 안 떨어지려고 울어요.

영유아의 권리를  
존중하지 않는  
상호작용(예시)

- 교사: (문 앞에서) OO아, 엄마한테 인사하고 빨리 들어가자!
- 영아: (엄마 손을 꼭 잡고) 싫어, 엄마랑 있을래.
- 교사: 친구들은 다 들어갔잖아.
- 영아: 엄마~~ 잉!
- 교사: (영아 손을 잡고) 엄마는 이제 가셔야 해!
- 영아: (뒤를 돌아보고 울먹인다) 엄마~~ 잉
- 교사: (엄마에게 인사하고) 울지 말고 엄마한테 인사하세요. OO이 착하지?



아이의  
속마음

오늘 컨디션이 별로예요.  
잠을 꼭 자지 않았거나  
감기 기운이 있을 때 그럴 수 있습니다.

교사  
실천

기분을 말로 표현하도록 하세요.  
현재의 감정을 언어로 표현하는  
연습이 필요합니다.

- 교사: (문 앞에서) 우리 OO이 엄마한테 인사하고 선생님이랑 친구들한테 갈까요?
- 영아: (엄마 손을 꼭 잡고) 싫어, 엄마랑 있을래.
- 교사: OO이가 엄마랑 더 있고 싶구나. 그런데 친구들이 OO이랑 놀고 싶대요.
- 영아: 엄마랑 있을래.
- 교사: 우리 OO이 잘 놀고 있으면 이따가 엄마가 오실 거야.
- 영아: (엄마를 바라보며) 엄마, 이따 빨리 오세요.
- 엄마: (아이를 바라보며) 그래, 엄마가 약속할게.
- 교사: 그럼 우리 OO이 엄마한테 인사하고 선생님이랑 친구들이랑 재미있게 놀자.
- 영아: (손을 흔들며) 네, 엄마 안녕.

영유아의 권리를  
존중하는  
상호작용(예시)

✓ 낮잠 시간에 잠을 자지 않아요.

영유아의 권리를  
존중하지 않는  
상호작용(예시)

- 영아: (이불을 걷어찬다)
- 교사: OO이 안자고 뭐하니? 이불 덮고 얼른 자야지.
- 영아: (큰 소리를 낸다)
- 교사: 조용히 하세요. 깨우겠다. 선생님이 낮잠 시간에는 자는 거라고 했지요. 빨리 눈 꼭 감고 자자.
- 영아: (울어버린다)

아이의  
속마음

지금은 더 놀고 싶어요.

놀이하던 게 기억이 나고 오늘은 피곤하지  
않아서 잠자기 싫을 수 있습니다.

교사  
실천

낮잠을 자지 않아도

된다는 긍정적 생각이 필요해요.

낮잠 시간에 잠을 자지 않으면 누워서 쉴 수  
있도록 지원하는 마음을 가져야 합니다.

- 영아: (이불을 걷어찬다)
- 교사: OO이가 안 졸리나 보다. 우리 OO이 잠이 안 와요?
- 영아: (이불에 앉으면서) 네.
- 교사: 그렇구나. 그런데 친구들이 자고 있으니까 우리 OO이도 조용히 누워서 쉴까요?
- 영아: (고개를 끄덕이며) 네.
- 교사: OO이가 조용히 누워서 쉬고 있네. 아직 안 졸려요?
- 영아: 네.
- 교사: 그래 OO이는 누워서 쉬세요. 선생님이 옆에 있을게요.
- 영아: (웃으며) 네.

영유아의 권리를  
존중하는  
상호작용(예시)



☑ 교사가 먹여주어야만 음식을 먹으려 해요.

영유아의 권리를  
존중하지 않는  
상호작용(예시)

- 교사: OO이 밥과 반찬이 많이 남아있구나. 빨리 먹어야지.
- 영아: (숟가락을 교사에게 주며) 손 아파서 먹기 싫어요.
- 교사: 친구들 좀 봐! 다 혼자서 잘 먹잖아.
- 영아: 싫어! 선생님이 먹여줘.
- 교사: 선생님도 이제 안 먹여 줄 거야. 혼자 먹어요.
- 영아: (숟가락을 던지며) 아앙~
- 교사: 그래 그럼 그만 먹어. 안 먹으면 이제 치운다.



아이의  
속마음

**나 아직 못해요.**

교사가 늘 영아에게 먹여주셨다면 아이는 혼자서 시도하지 않는 게 당연합니다.

교사  
실천

**서툴러도 스스로 해보는  
연습이 필요해요.**

작은 것부터 시도하여 성취하는 방법을 찾아  
가도록 기회를 제공해야 합니다.

- 교사: OO이 밥과 반찬이 많이 남아있구나.
- 영아: (숟가락을 교사에게 주며) 네. 손 아파요.
- 교사: OO이가 혼자서 먹는 게 힘들어요?
- 영아: 네, 먹여주세요.
- 교사: 그래. 선생님이 한입 먹여줄게요.
- 영아: (입을 벌리고 받아먹는다)
- 교사: 이제 우리 OO이가 포크로 먹고 싶은 반찬 꼭 찍어볼까요?
- 영아: (계란말이를 가리키며) 이것 내가 먹을 거예요.
- 교사: 우와! 우리 OO이가 포크로 계란말이 꼭 찍어서 입에 쏙 넣었네. 혼자서도 잘 먹네요.
- 영아: (또 입에 넣으며) 또 내가 먹었어요.
- 교사: 우리 OO이 혼자서도 너무 잘 먹네요(짝짝)

영유아의 권리를  
존중하는  
상호작용(예시)

✓ 기저귀 가는 것을 부끄러워해요.

영유아의 권리를  
존중하지 않는  
상호작용(예시)

- 교사: OO아, 기저귀 갈자.
- 영아: (고개를 젓는다)
- 교사: 다른 친구들도 다 기저귀 갈았어.  
너 혼자 무거운 기저귀 차고 있을 거야? 어서 오세요.
- 영아: (몸을 꼬며 교사의 말을 못 들은 척한다)
- 교사: (한숨을 쉬며) 아, 자꾸 고집부릴 거야. 빨리 오세요.  
선생님 진짜 화낼 거다.

아이의  
속마음

**기저귀 갈 때 부끄러워요.**

누워서 기저귀 가는 게 귀찮기도 하고  
선생님과 함께 기저귀 가는 것이  
부끄러울 수 있기도 합니다.

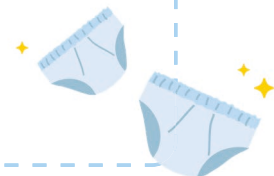
교사  
실천

**기저귀 갈 때 온전한 스킨십과  
대화 시간을 가져보세요.**

영아의 자세에 대해 칭찬하며 온정적인  
태도로 영아를 대하는 것이 중요합니다.

- 교사: 우리 OO이 기저귀에 쉬해서 선생님이 갈아줘야겠다.  
선생님이랑 같이 기저귀 갈까요?
- 영아: (고개를 젓는다)
- 교사: 지금 기저귀 갈지 않으면 우리 OO이 엉덩이가 축축해서 힘들 거야.
- 영아: (고개를 젓는다)
- 교사: 선생님 생각에는 지금 기저귀 갈면 우리 OO이 엉덩이가 뽀송뽀송해서  
기분이 좋아질 거 같아. 어때? 선생님이랑 기저귀 갈까요??
- 영아: (교사를 바라본 후 다가온다)
- 교사: 와, 우리 OO이가 선생님이랑 기저귀 갈고 싶대요.  
그래 우리 기저귀 갈고 재미있게 놀자.
- 영아: (교사를 바라보며 살짝 웃는다)

영유아의 권리를  
존중하는  
상호작용(예시)





✓ 구석으로 가서 응가하고 말을 안 해요.

영유아의 권리를  
존중하지 않는  
상호작용(예시)

- 영아: (보육실 구석에서 힘을 준다)
- 교사: OO이 거기서 뭐 해?
- 영아: (교사를 바라본다)
- 교사: 또 숨어서 응가 하지?
- 영아: (얼굴이 빨강게 변한다)
- 교사: 선생님이 응가 마려우면 말하라고 했잖아. 왜 자꾸 숨어서 응가 하니?
- 영아: (울어버린다)



아이의  
속마음

아직은 똥과 마주하기 두려워요.  
대변을 본 경우, 아직은 더러운 것이라는  
인식을 하여 부끄러울 수 있습니다.

교사  
실천

배변에 대한 좋은 인식의  
연습이 필요해요.  
응가에 대해 긍정의 말로  
묘사해주는 것이 좋습니다.

- 영아: (보육실 구석에서 힘을 준다)
- 교사: OO아, 거기서 뭐 하고 있나요?
- 영아: (교사를 바라본다)
- 교사: 선생님이 OO이가 뭐 하는지 궁금하네?
- 영아: (씨~익 웃으며) 선생님, 응가 했어요.
- 교사: 아, 선생님은 OO이가 변기에 앉아서 응가하면 정말 좋겠는데 언제 할 수 있을까?
- 영아: (고개를 저으며) 아니야.
- 교사: 그래, OO이가 변기에 앉아서 응가하고 싶으면 선생님한테 말해주세요.  
선생님이 기다려줄게요.

영유아의 권리를  
존중하는  
상호작용(예시)

✓ 색연필을 자꾸 입에 넣어요.

영유아의 권리를  
존중하지 않는  
상호작용(예시)

- 영아: (입에 색연필을 넣는다)
- 교사: (큰소리로) OO이 뭐해?
- 영아: (놀라서 교사를 쳐다본다)
- 교사: 색연필 입에 넣지 말라고 했잖아? 전에도 씹어서 선생님 놀랐잖아요. 색연필 주세요.
- 영아: (울음을 터뜨린다)
- 교사: 잘못하고 울어도 소용없어요. 위험한 건 위험한 거야. 이것 입에 넣으면 돼요? 안 돼요?
- 영아: (고개를 젓는다)

아이의  
속마음

**입으로 탐색하고 싶어요.**

뭐든지 관심 있는 걸 입으로 탐색하는  
시기라서 자연스럽게  
나타날 수 있습니다.

교사  
실천

**발달단계 특성을 알고  
주의깊게 관찰하세요.**

영아기는 삼킴사고가 발생하지 않도록  
안전한 놀잇감을 제공하고 지속적으로  
잘 살펴야 합니다.

- 영아: (입에 색연필을 넣는다)
- 교사: OO이가 이게 뭔가 궁금하구나.
- 영아: (교사를 쳐다본다)
- 교사: (색연필을 입에서 빼며) OO아, 이건 색연필인데 입에 넣는 것이 아니고 이렇게 색칠하는 거야.
- 영아: (색연필을 잡으려고 한다)
- 교사: 그래, 선생님이랑 OO이 색연필 같이 잡고 색칠해볼까?
- 영아: (교사와 함께 색연필을 잡는다)
- 교사: (종이에 함께 그림을 그린다) OO아, 난 색연필인데 OO이가 좋아하는 토끼를 그릴 수 있어.
- 영아: (교사를 쳐다보고 웃는다)
- 교사: OO아, 색연필은 이렇게 그림 그리는 것이야. 또 선생님 손잡고 OO이 좋아하는 사과 그려볼까?
- 영아: (손뼉을 치며) 네.

영유아의 권리를  
존중하는  
상호작용(예시)



✓ 놀이가 잘 안되면 놀잇감을 던져요.

영유아의 권리를  
존중하지 않는  
상호작용(예시)

- 영아: (소리를 지르며, 블록을 던진다) 아! 저리 가.
- 교사: OO아, 블록을 던지면 어떻게 하니?
- 영아: 미워.
- 교사: 블록 던져서 친구 맞으면 어쩌려고 그래?
- 영아: 몰라.
- 교사: 블록 이제 가지고 놀지 마세요. 던지는 친구는 블록이 싫어한대요.
- 영아: (울음을 터뜨린다)



아이의  
속마음

관심을 받고 싶어요.

교사나 부모가 물건을 던지거나 소리칠 때  
빠르게 반응해 주고 해결해 주기 때문에  
그렇습니다.

교사  
실천

아이의 속마음을 살펴보세요.

부적응 행동에는 감정을 나타내지 않은  
중립적 언어를 긍정적으로 사용합니다.

- 영아: (소리를 지르며, 블록을 던진다) 아! 저리 가.
- 교사: OO이가 블록을 벽에 던졌네. 왜 던졌을까요?
- 영아: 응, 안돼.
- 교사: 아, 블록이 잘 꺾이지 않아 속상했구나. 그런데 블록을 던지니까  
블록이 아프대요. 우리 블록 같이 가지러 갈까요?
- 영아: (교사를 바라보다가) 응.
- 교사: (함께 블록을 잡으며) 블록아, 우리 OO이가 잘 안 꺾어서 속상해서 던졌대.  
OO아, 블록 꼭 잡고 선생님이랑 함께 꺾어볼까? 와 이제 쓱 꺾혔네요.
- 영아: (웃으며 손뼉을 친다)
- 교사: 우리 OO이 이제 블록 안 던지고 사이좋게 놀 거예요?
- 영아: 네.
- 교사: 블록아, 이제 우리 OO이가 안 던지고 사이좋게 놀 거야. OO이랑 재미있게 놀자.

영유아의 권리를  
존중하는  
상호작용(예시)

✓ 콘센트 마개를 만져요.

영유아의 권리를  
존중하지 않는  
상호작용(예시)

- 영아: (구석에서 콘센트 마개를 손가락으로 뽐으려 한다)
- 교사: (큰 소리로) OO이 지금 뭐하니? 그것 만지면 위험하다고 했잖아요. 만지지 마세요.
- 영아: (큰 소리에 놀라 울먹인다)
- 교사: 선생님이 그것 만지면 위험하다고 몇 번이나 말했는데 왜 자꾸 만질까요? 그게 장난감이야? 아니야?
- 영아: (선생님을 보며 크게 운다) 아니야.

아이의  
속마음

그냥 만져 본 거예요.

구멍을 막아놓은 게 뭔가 하고 궁금해서  
그냥 만져볼 수 있습니다.

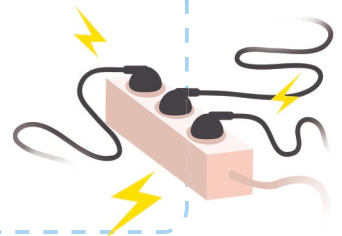
교사  
실천

안전은 보일 때마다  
강조해서 알려주세요.

전기의 위험성에 대해 알아들을 수 있는  
쉬운 말로 설명해 줍니다.

- 영아: (구석에서 콘센트 마개를 손가락으로 뽐으려 한다)
- 교사: OO이가 콘센트 마개를 만지고 있구나.
- 영아: (교사 목소리를 듣고 멈춘다)
- 교사: OO이가 그게 뭔지 궁금했구나. 그런데 이건 전기가 들어오는 곳이라 마개를 빼면 위험해요.
- 영아: (마개에서 손을 뗀다)
- 교사: 와, 우리 OO이가 선생님이 위험하다고 하니까 이제 마개 안 만지네. 그래, 여기는 위험하니까 만지지 말자.
- 영아: (고개를 끄덕이며) 네.
- 교사: OO아, 그럼 선생님 손잡고 저기 미끄럼틀 타러 갈까요?
- 영아: (교사 손 잡으며 가자고 흔든다)

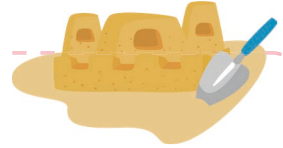
영유아의 권리를  
존중하는  
상호작용(예시)



☑ 모래놀이에서 친구 모래집을 밟았어요.

영유아의 권리를  
존중하지 않는  
상호작용(예시)

- 교사: OO아, 너 왜 친구 모래집 밟았어?
- 영아: (씩씩거린다)
- 교사: 친구가 만든 것 밟으면 미안해 말해야지, 왜 OO이가 화내니?
- 영아: (계속 썹썹거린다) 싫어.
- 교사: 어서 ◇◇이한테 ‘미안해’ 하세요. 아니면 모래놀이 안 시켜줄거야.
- 영아: (울어버린다)



아이의  
속마음

**안 놀아줘서 속상해요.**

같이 놀고 싶은데 친구가 마음을 몰라주면  
창피하기도 하고, 속상해서 친구 놀잇감을  
망가뜨릴 수 있습니다.

교사  
실천

**속상한 마음을 행동보다  
말로 표현하도록 해주세요.**

아이의 화난 감정을 언어로 표현하는  
연습이 필요합니다.

- 교사: OO이가 ◇◇이 모래집 밟았네.
- 영아: ◇◇이 미워. 친구 안 해.
- 교사: 우리 OO이가 왜 ◇◇이 모래집을 밟았을까?
- 영아: 안 놀아.
- 교사: 아, OO이가 ◇◇이랑 같이 놀고 싶었구나. 그런데 OO이가 ◇◇이 집 밟아서 속상하대. ◇◇이한테 ‘미안해, 우리 같이 놀자’라고 이야기해볼까?
- 영아: (가만히 있는다)
- 교사: ◇◇아, OO이가 같이 놀고 싶어서 집 밟았는데 미안하데요. 그렇지 OO아?
- 영아: (잠시 머뭇거리다가 고개를 끄덕인다)
- 교사: 그래, 그럼 ◇◇이한테 ‘미안해, 같이 놀자 해볼까?’
- 영아: 미안해, 같이 놀자.
- 교사: 우와! 우리 OO이가 ◇◇이한테 미안하다고 말했네. ◇◇이도 이제 웃네.  
우리 이제 사이좋게 모래집 만들까?

영유아의 권리를  
존중하는  
상호작용(예시)

✓ 놀이터에서 놀지 않고 교사 옆에만 붙어 있어요.

영유아의 권리를  
존중하지 않는  
상호작용(예시)

- 영아: (교사 옆에서 계속 손을 잡으려고 한다)
- 교사: OO아, 선생님 손 잡지 말고 친구들처럼 저쪽 가서 노세요.
- 영아: (교사에게 매달리는 행동을 보인다)
- 교사: 선생님은 친구들한테 갈 거예요. OO이는 여기 있을 거예요?  
아니면 선생님이랑 친구들한테 갈 거예요?
- 영아: (울어버린다)



아이의  
속마음

행동으로 옮기기 어려워요.

때로는 낯설어서 하고 싶은 대로  
놀이하는 게 쉽지 않을 수 있습니다.

교사  
실천

바깥놀이에 적응이 필요해요.

처음에는 교사와 함께 주변을 탐색하면서  
친구에게 다가갈 수 있는 시간을  
주어야 합니다.

- 영아 1: (교사 옆에서 계속 손을 잡으려고 한다)
- 교사: OO이가 선생님 손 잡고 싶구나.
- 영아 1: (◇◇이를 바라보며 고개를 끄덕인다)
- 교사: OO아, 저기 ◇◇이가 강아지 인형이랑 놀고 있네. 우리 저기 가서 같이 놀까?
- 영아 1: (고개를 끄덕인다)
- 교사: (OO이 손을 잡고) ◇◇이한테 가서 강아지 이름 뭐지 물어볼까?
- 영아 1: 네.
- 교사: ◇◇아, OO이랑 강아지 보러 왔어. OO이가 강아지 이름 물어볼까?
- 영아 1: (수줍어하며) 강아지 이름 뭐야?
- 영아 2: (친구를 바라보며)멍키야.

영유아의 권리를  
존중하는  
상호작용(예시)



## 2 유아 상호작용 실천사례

☑ 하원할 때 놀잇감을 집으로 가져가려고 해요.

영유아의 권리를  
존중하지 않는  
상호작용(예시)

- 교사: OO아, 가방에 어린이집 장난감이 있네요?
- 유아: .....
- 교사: 어린이집 장난감은 여기서 놓고 집으로 가지고 가면 안 돼요.
- 유아: 집에 가서 더 놀고 싶어요.
- 교사: 더 놀고 싶으면 내일 어린이집 와서 놀면 돼요.
- 유아: (기죽은 표정으로) 네.



아이의  
속마음

집에서도 가지고 놀고 싶어요.  
어린이집에서 놀던 놀이가 재미있어서  
가정에서도 연장해서 놀고 싶은  
욕구가 생기기도 합니다.

교사  
실천

어린이집 놀잇감은 함께  
사용함을 이해시켜 주세요.  
어린이집 놀잇감은 친구들과 함께 놀이 하는  
것이라는 것을 일과에서 자연스럽게  
안내합니다.

- 교사: OO이 가방에 사자 인형이 있구나.
- 유아: 집에 가서 더 놀고 싶어요.
- 교사: OO이가 사자 인형이랑 노는 것이 너무 재미있어서 집에 가지고 가서 더 놀고 싶었구나?
- 유아: 네. 사자 인형은 집에 없어요.
- 교사: 아, OO이가 집에 사자 인형이 없어서 가지고 가고 싶었구나.
- 유아: 네.
- 교사: 그런데 OO이가 사자 인형을 집에 가지고 가면 다른 친구들이 가지고 놀지 못해서 속상해할 텐데 어떻게 하면 좋을까?
- 유아: (잠시 생각한다) 어린이집에 두고 내일 친구들과 사파리 놀이할게요.
- 교사: 그래, 우리 OO이가 집에서도 사자 인형 가지고 놀고 싶었는데 친구들도 사파리 놀이 좋아하니까 좋은 생각을 했구나. 고마워.

영유아의 권리를  
존중하는  
상호작용(예시)



☑ 간식을 쏟아 정리하는 친구를 놀려요.

영유아의 권리를  
존중하지 않는  
상호작용(예시)

- 유아: (손을 흔들며) 쏟았대~요, 쏟았대~요.
- 교사: 우리 OO이는 ◇◇이가 간식 쏟아서 정리하는데 도와주지 않고 놀리고 있네.
- 유아: (겁먹은 표정으로)
- 교사: OO이가 간식 쏟았는데 ◇◇이가 놀리면 기분이 좋겠어?
- 유아: (풀죽은 모습으로 울먹거리며) 아니요.
- 교사: 선생님이 ◇◇이 놀리지 말라고 했는데 왜 울어요? 울지 말고 ◇◇이한테 미안하다고 하세요.



아이의  
속마음

친구에게 관심이 있어요.

친구의 행동에 관심이 있어서 반어적  
표현으로 나온 것일 수 있습니다.

교사  
실천

다른 친구 입장에서 생각하며,  
행동하는 연습이 필요해요.

어떤 행동을 하면 친구가 날 좋아할지를 입장  
바꾸어 생각해보게 합니다.

- 유아 1: (손을 흔들며) 쏟았대~요, 쏟았대~요.
- 교사: ◇◇이가 간식 쏟아서 정리하고 있는데 OO이는 친구 도와주지 않고 놀리고 있네요.
- 유아 1: (씩 웃으며) 장난치고 싶었어요.
- 교사: OO이가 간식 쏟아서 정리하고 있는데 ◇◇이가 놀리면 OO이 기분이 어떨까?
- 유아 1: (잠시 생각한다) 속상할 것 같아요.
- 교사: 그래 선생님 생각도 같아. 그럼 OO이가 어떻게 ◇◇이 속상하지 않도록 할 수 있을까?
- 유아 1: 미안하다고 하고 간식 쏟은 것 도와줄래요.
- 교사: 그래 정말 좋은 생각이다. OO이가 ◇◇이한테 지금 말해볼까?
- 유아 1: 네, ◇◇아, 내가 놀려서 미안해. 내가 도와줄게.
- 유아 2: 괜찮아, 도와줘서 고마워.

영유아의 권리를  
존중하는  
상호작용(예시)



☑ 점심시간에 배식할 때 콩밥을 안 먹겠다고 말해요.

영유아의 권리를  
존중하지 않는  
상호작용(예시)

- 유아: 오늘 이거 무슨 밥이에요?
- 교사: 콩밥이에요.
- 유아: 나는 콩밥 싫어요.
- 교사: 콩을 잘 먹어야지 몸이 튼튼해져요.
- 유아: 선생님 나는 콩 못 먹어요.
- 교사: 못 먹는 것은 없어요. 음식을 골고루 먹어야지 건강해지고 키도 잘 자라요.



아이의  
속마음

**좋아하는 것만 먹고 싶어요.**

낯설고 좋아하지 않는 새로운 음식에 대한  
거부 행동을 말로 표현할 수 있습니다.

교사  
실천

**음식을 골고루 먹는  
식습관을 만들어 주세요.**

편식하는 유아가 처음 접하는 음식이면  
조금씩 먹는 시도를 할 수 있는 기회를 제공  
해주고 새로운 음식에 도전하여 성취감을  
느낄 수 있도록 동기부여를 해줍니다.

- 유아: 오늘 이거 무슨 밥이에요?
- 교사: 오늘은 우리 친구들 몸을 튼튼하게 해주는 콩밥이에요.
- 유아: 나는 콩밥 싫어요.
- 교사: OO이는 콩밥을 싫어하는구나! 그럼 OO이는 무슨 음식을 좋아하니?
- 유아: 계란, 햄, 피자, 라면...
- 교사: 아 그렇구나!. 그런데 그런 음식만 먹으면 우리 OO이 몸은 어떻게 될까?
- 유아: 으음. 엄마가 좋아하는 음식만 먹으면 몸이 약해진다고 했어요.
- 교사: 그래, 엄마 말씀이 맞아. 그러면 오늘 우리 OO이 몸을 튼튼하게 해주는 콩밥 조금 먹어 볼까?
- 유아: (잠시 생각한다) 그럼 콩 2개만 주세요.
- 교사: 좋았어! 오늘은 콩 2개 도전해 보자.

영유아의 권리를  
존중하는  
상호작용(예시)

☑ 놀이하다가 화장실 가는 것을 놓쳐서 바지에 소변을 봤어요.

영유아의 권리를  
존중하지 않는  
상호작용(예시)

- 교사: OO아, 왜 그렇게 서 있니?
- 유아: (당황한 표정으로) 바지에.....
- 교사: 바지에 오줌 싼구나.
- 유아: (고개를 떨구고) 네.
- 교사: OO아, 친구들 아까 화장실 다녀왔는데 그때 안 가고 노니까 그렇지. OO이 다시 동생반 가야겠다.
- 유아: 싫어요.
- 교사: 그러면 조심해야지. 빨리 화장실 가서 씻고 옷 갈아입자. 다음부터는 화장실 먼저 다녀와서 노세요.

아이의  
속마음

**놀이하다 놓쳤어요.**

놀이를 신나게 하다 보니 소변을 보고 싶은데  
화장실 가는 것을 놓쳐서 바지에  
실수를 할 수 있습니다.

교사  
실천

**배변을 조절하는**

**습관이 들도록 지원이 필요해요.**

실수한 상황에서 아이를 심하게 다그치면  
큰 수치심을 느낄 수 있습니다. 그리고 유아는  
놀이에 몰입하다 보면 본인도 모르게  
실수하는 경우가 있습니다.

- 교사: (유아 옆에서 작은 소리로) OO아, 선생님이랑 화장실 가자.
- 유아: (당황한 표정으로) 바지에.....
- 교사: (유아 옆에서 작은 소리로) 그래, 우리 OO이가 재미있게 놀다가 화장실 가는 것 깜빡했구나.
- 유아: (부끄러워하며) 네.
- 교사: 괜찮아. 선생님이랑 조용히 화장실 가서 씻고 다른 방 가서 옷 갈아입자.
- 유아: (교사 손을 잡으며) 네.
- 교사: (옷을 갈아입히며) 아까 놀랐지? 이제 놀이할 때 화장실 가고 싶으면 어떻게 하면 좋을까?
- 유아: (씩 웃으며) 화장실 다녀와서 놀이할게요. 선생님 약속할게요.
- 교사: 그래, OO이랑 선생님 약속했다.

영유아의 권리를  
존중하는  
상호작용(예시)



☑ 하나의 놀잇감 서로 가지겠다고 두 친구가 싸워요.

영유아의 권리를  
존중하지 않는  
상호작용(예시)

- 유아 1: (장난감 소방차를 잡으며) 이리 줘, 내 거야.
- 유아 2: (친구를 밀치며) 내가 먼저 잡았어.
- 교사: 너희들 왜 그러니?
- 유아 2: 이 소방차 내가 먼저 잡았는데 ◇◇이가 뺏어가요.
- 유아 1: (큰 소리로 운다)
- 교사: (우는 유아 1 달래주며) 너희들 양보하지 않고 자꾸 싸우니까 선생님이 가져야겠다. OO아, 소방차 선생님 주세요.
- 유아 2: (장난감 소방차를 던지며) 내가 먼저 잡았는데~
- 교사: 어, OO이가 소방차 던졌네. 장난감 던지는 친구는 장난감 가지고 놀 수 없어요. ◇◇이가 소방차 가지세요. OO이는 다음에 가지고 노세요.
- 유아 1: (울음을 멈추며) 네.
- 유아 2: (속상해하며 운다) 선생님 미워요.

아이의  
속마음

나도 그 놀잇감으로 놀이하고 싶어요.  
이 시기는 친구가 놀면 나도 필요하고  
더 갖고 싶을 수 있습니다.

교사  
실천

함께 재미있게 놀이하는  
방법을 고민하도록 해주세요.  
유아들끼리 스스로 상황을 해결할 수 있는  
방법을 찾을 수 있도록 질문을 통해  
언어로 지원해줍니다.

- 유아 1: (장난감 소방차를 잡으며) 이리 줘, 내 거야.
- 유아 2: (친구를 밀치며) 내가 먼저 잡았어.
- 유아 1: (울음을 터뜨리며) 나도 가지고 놀고 싶어.
- 교사: 어, 우리 OO이와 ◇◇이가 다투고 있구나. 무슨 일이지?
- 유아 2: 이 소방차 내가 먼저 잡았는데 ◇◇이가 뺏어가요.

영유아의 권리를  
존중하는  
상호작용(예시)

- 유아 1: (장난감 소방차를 꼭 잡으며) OO이가 계속 놀아서 난 못 가지고 놀았어요.
- 교사: 선생님이 보니까 우리 OO이와 ◇◇이 모두 이 소방차를 갖고 싶었구나.
- 유아 1, 2: 네
- 교사: 그런데 친구들은 소방차를 다 좋아하고 소방차는 한 대뿐인데 어떻게 하면 사이좋게 놀 수 있을까? OO이와 ◇◇이가 둘 다 재미있게 놀 수 있는 방법을 생각해볼까?
- 유아 2: (잠시 생각하다가) 가위, 바위, 보해서 이긴 사람이 먼저 해요.
- 유아 1: (고개를 저으며) 난 ◇◇이랑 같이 놀고 싶어요.
- 교사: 아, OO이는 ◇◇이랑 어떻게 같이 놀고 싶어?
- 유아 1: ◇◇이랑 나랑 같이 소방관 하면 돼요. 전에 소방차 지나가는 것 봤는데 소방관이 몇 명 타고 있었어요.
- 교사: 그렇구나. ◇◇이 생각은 어때?
- 유아 2: 나도 OO이랑 함께 소방관 놀이하고 싶어요.
- 교사: 그래, 우리 OO이와 ◇◇이가 함께 멋진 생각을 했구나. 이제 함께 소방관 놀이 할까요?
- 유아 1, 2: 와! 소방관 놀이해야지.



☑ 협동 놀이하면서 의견이 안 맞아 친구에게 소리 질러요.

영유아의 권리를  
존중하지 않는  
상호작용(예시)

- 유아: (큰 소리로)야, 그렇게 하면 어떻게 해?
- 교사: OO아, 무슨 일이니?
- 유아: ◇◇이가 내가 하라는 대로 안 해요.
- 교사: 그렇다고 소리 지르면 어떻게 하니?
- 유아: 자기 마음대로 하니까 화가 나잖아요.
- 교사: 그래도 OO이가 큰 소리로 말하면 다른 친구들도 방해하고 너무 시끄럽잖아. 화내지 말고 작은 소리로 OO이 생각을 말하세요.

아이의  
속마음

친구와 함께 멋지게 만들고 싶어요.  
아직은 협동놀이가 어렵지만 친구와 함께  
멋진 결과물을 만들면서 놀이하고 싶은  
속마음이 있습니다.

교사  
실천

의사를 표현할 때 적당한  
목소리 내는 방법을 알려주세요.  
친구에게 내 생각을 전달하는 바른 언어표현  
방법을 알게 해줍니다.

- 유아 1: (큰소리로) 야, 그렇게 하면 어떻게 해?
- 교사: OO이와 ◇◇이가 같이 탑을 쌓고 있었구나. 그런데 OO아, 무슨 일이니?
- 유아 1: ◇◇이가 내가 하라는 대로 안 해요.
- 교사: OO이 생각은 뭐였는데?
- 유아 1: 나는 여기에 노란색 4칸짜리 블록 꼽고 싶었어요.
- 교사: 그렇구나. 그런데 OO이 생각을 ◇◇이한테 이야기했니?
- 유아 1: (잠시 생각하더니) 아니요.
- 교사: 선생님 생각에는 OO이 생각을 ◇◇이한테 이야기하지 않으니까 ◇◇이도 자기 생각대로 탑을 쌓은 것 같아.

영유아의 권리를  
존중하는  
상호작용(예시)

그리고 ◇◇이 생각도 들어보지 않고 소리 지르니까 ◇◇이도 놀랐을 것 같아.

- 유아 1: ◇◇아 내가 소리 질러서 놀랐어?
- 유아 2: 응, 너가 소리 지르니까 깜짝 놀랐어.
- 유아 1: 미안해, 내가 소리 질러서. 그런데 너는 왜 6칸짜리 블록을 쫓았어?
- 유아 2: 나는 탑을 옆에서 튀어나오게 만들고 싶어서 긴 블록을 쫓은 거야.
- 유아 1: 진짜. 탑이 옆에서 튀어나오면 멋진 모습일 것 같아. 왜 말 안했어?
- 유아 2: 너가 묻지도 않고 소리 질러서 말 못했어.
- 유아 1: (씩 웃으며) 이제 소리 지르지 않고 물어볼게.
- 교사: 정말 우리 ○○이와 ◇◇이가 사이좋게 이야기를 나누는 모습을 보니 선생님은 이제 다른 친구들도 도와주려 가도 될 것 같아. 이제 둘 다 사이좋은 친구 되었지?
- 유아 1, 2: 네, 우리 이제 계속 탑 만들자.
- 교사: 그렇구나. 그럼 탑 다 만들면 선생님 보여 주세요.
- 유아 1, 2: 네.



☑ 복도 계단 난간 위를 올라가요.

영유아의 권리를  
존중하지 않는  
상호작용(예시)

- 유아: (계단 난간 위를 올라간다)
- 교사: OO이 거기서 뭐해? 빨리 내려오세요.
- 유아: (놀라며 교사를 쳐다보며) 네.
- 교사: 왜 자주 위험하게 난간 위를 올라가니?  
선생님이 올라가면 안 된다고 했지요. 떨어지면 어떻게 된다고 했어요?
- 유아: (난간에서 내려와 교사를 쳐다보며) 다쳐서 병원 간다고 했어요.
- 교사: 그래 그렇게 잘 알고 있는데 왜 자주 위험한 행동을 할까? 선생님 정말 속상해요. 다음에 또 올라가면 선생님 정말 OO이랑 말 안 할 거야.
- 유아: (기죽은 모습으로) 네.

아이의  
속마음

궁금한 게 많아요.

위험하다는 생각보다 계단 상황이  
궁금하다는 생각이 먼저 들어서  
생각보다 행동이 앞설 수 있습니다.

교사  
실천

안전 놀이 규칙을 함께 만들고  
지키도록 해주세요.

위험한 것에 대해 알려주고 함께 지킬 수 있도록  
중립적이고 지속적으로 안내하도록 합니다.

- 유아: (계단 난간 위를 올라간다)
- 교사: OO아, 계단 난간 위에 올라가면 떨어질 수 있어.  
어서 난간 꼭 잡고 내려오세요.
- 유아: 선생님 여기 아래에서 무슨 소리가 났어요.
- 교사: (유아 손을 잡고 난간에서 내려오게 한 후) 우리 OO이가  
난간 아래에서 무슨 소리가 나는지 알고 싶었구나.
- 유아: 네.
- 교사: 그런데, OO이가 난간에서 올라가서 떨어졌다면 무슨 일이 생겼을까?

영유아의 권리를  
존중하는  
상호작용(예시)



- 유아: 다쳤을 것 같아요.
- 교사: 그래 정말 많이 다쳤을 수도 있어. 그러면 선생님도 부모님도 너무 속상하고 슬플 것 같아.
- 유아: 그래도 소리가 나서 궁금했어요.
- 교사: 그럼 난간에 올라가지 않고 궁금한 것을 알아보려면 어떻게 해야 할까?
- 유아: (잠시 생각하다가) 선생님한테 소리난다고 말할 거예요.
- 교사: 그래, OO이가 무슨 소리가 나는지 궁금하면 선생님한테 이야기하고 함께 찾아보자.  
이제 난간에 올라가지 않을 수 있지?
- 유아: 네. 선생님.
- 교사: 그럼 우리 계단 아래에 무슨 소리가 났는지 함께 살펴볼까?
- 유아: 네! 선생님.



#### 참고문헌

- 강경자·박현정(2021). 인천형 맞춤형부모교육 인천은 아이와 놀면서 자란다 2. 인천광역시 육아종합지원센터.
- 도미향·이소희·강경자·김주아(2012). 보육교사-유아 상호작용을 위한 코칭접근. 코칭연구, 5(1), 5-26.
- 박현정·이소희(2018). 영유아기 교사의 학대언어 제한과 촉진적 상호작용을 위한 교육훈련효과: TREASURE Talk-CCTV모델의 활용. 영유아보육교육연구, 2(1), 41-59.
- 오연주·최정화·조연실(2021). 아동관찰 및 행동연구. 서울:창지사.
- 엘리자베스 와겔리(2019). 에니어그램으로 보는 우리 아이 속마음. 서울:연경문화사.
- EBS 다큐프라임(2006), EBS 아기성장정보고서 5부: 육아 키워드, 기질.



## 기획·총괄

마미정 인천광역시육아종합지원센터장

이미리 인천광역시육아종합지원센터 어린이집지원팀장

## 원고집필

마미정 인천광역시육아종합지원센터장

강경자 신구대학교 유아교육과 교수

박현정 경기과학기술대학교 아동보육학과 겸임교수

## 원고자문

박초아 울산대학교 보육교사교육원 전임교수

정정옥 호서대학교 보육교사교육원 주임교수

## 알아두면 유용한 영유아 상호작용 가이드

---

발행년도	2022년 12월
발행처	인천광역시육아종합지원센터
주소	인천광역시 남동구 소래로 500(수산동602)
이메일	남동체육관 내 4번게이트
홈페이지	032)431-4606~9 FAX 032)431-4610
전화	iccic@icda.or.kr
팩스	<a href="http://incheon.childcare.go.kr/">http://incheon.childcare.go.kr/</a>
디자인·인쇄	디자인 열린나무

알아두면 **유용한**  
**영유아 상호작용**  
**가이드**



인천광역시육아종합지원센터  
INCHEON SUPPORT CENTER FOR CHILDCARE

인천광역시 남동구 소래로 500(수산동 602) 남동체육관 내 4번 게이트  
TEL 032.431.4606~9 FAX 032-431-4610 E-MAIL [iccic@icda.or.kr](mailto:iccic@icda.or.kr)  
홈페이지 <http://incheon.childcare.go.kr/>